

Dell™ Inspiron™ 9200

# Manual del propietario

**Modelo PP14L**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

# Notas, Avisos y Precauciones



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso de la computadora.



**AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** Un aviso de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones personales o incluso la muerte.

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y siglas, consulte el archivo de *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**

© 2004 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *DellNet*, y *Dell OpenManage* son marcas registradas de Dell Inc.; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *MS-DOS* y *Outlook* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP14L

Septiembre 2004 N/P Y4285 Rev. A00

# Contenido

<b>Búsqueda de información</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Descripción del equipo</b>	
<b>Vista anterior</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Vista lateral izquierda</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>Vista lateral derecha</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Vista posterior</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Vista inferior</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>2 Configuración del equipo</b>	
<b>Conexión a Internet</b> . . . . .	<b>21</b>
Configuración de la conexión a Internet . . . . .	21
<b>Configuración de una impresora</b> . . . . .	<b>22</b>
Cable de la impresora . . . . .	22
Conexión de una impresora USB . . . . .	23
<b>Dispositivos de protección de la alimentación</b> . . . . .	<b>23</b>
Protectores contra sobretensión . . . . .	23
Acondicionadores de línea . . . . .	24
Sistemas de alimentación ininterrumpida . . . . .	24
<b>3 Uso de la batería</b>	
<b>Rendimiento de la batería</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Comprobación de la carga de la batería</b> . . . . .	<b>26</b>
Medidor de batería QuickSet de Dell . . . . .	26
Medidor de energía de Microsoft Windows . . . . .	26
Medidor de carga . . . . .	27
Advertencia de bajo nivel de carga de la batería . . . . .	27

<b>Carga de la batería</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Extracción de una batería</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Instalación de una batería</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Almacenamiento de una batería</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>4 Utilización de CD, DVD y otros dispositivos multimedia</b>	
<b>Uso de CD y DVD.</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Copia de CD y DVD.</b> . . . . .	<b>29</b>
Cómo copiar un CD o DVD . . . . .	29
Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos . . . . .	30
Consejos prácticos . . . . .	30
<b>Conexión del equipo a un dispositivo de audio o televisión</b> . . . . .	<b>31</b>
Conexión de S-vídeo . . . . .	31
Conexión de vídeo compuesto . . . . .	32
Activación de la configuración de pantalla para un televisor . . . . .	34
<b>5 Uso del teclado y de la superficie táctil</b>	
<b>Teclado numérico</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Combinaciones de teclas</b> . . . . .	<b>36</b>
Funciones del sistema . . . . .	36
Batería . . . . .	36
Bandeja de CD o de DVD . . . . .	36
Funciones de la pantalla . . . . .	36
Radios (incluidas las redes inalámbricas y una tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®) . . . . .	36
Administración de energía. . . . .	37
Funciones de los altavoces . . . . .	37
Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows® . . . . .	37
<b>Superficie táctil</b> . . . . .	<b>38</b>
Personalización de la superficie táctil . . . . .	38

6	Uso de tarjetas PC	
	<b>Tipos de tarjeta PC</b>	39
	<b>Paneles protectores para tarjeta PC</b>	39
	<b>Tarjetas PC extendidas</b>	39
	<b>Instalación de una tarjeta PC</b>	40
	<b>Cómo retirar un panel protector o una tarjeta PC</b>	41
7	Configuración de una red particular y una red de oficina	
	<b>Conexión a un adaptador de red</b>	43
	<b>Asistente para configuración de redes</b>	44
	<b>Conexión a una red de área local inalámbrica</b>	44
	Establecimiento del tipo de red	44
	Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP	45
8	Solución de problemas	
	<b>Dell Diagnostics</b>	47
	Cuándo usar los Dell Diagnostics	47
	<b>Problemas con la unidad</b>	49
	Problemas con la unidad de DVD	50
	Problemas con la unidad de disco duro	51
	<b>Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet</b>	51
	<b>Mensajes de error</b>	53
	<b>Problemas con un dispositivo IEEE 1394</b>	54
	<b>Problemas con el teclado</b>	54
	Problemas con el teclado externo	55
	Caracteres no esperados	55
	<b>Bloqueos y problemas con el software</b>	56
	El equipo no se inicia	56
	El equipo no responde	56
	Un programa no responde	56

Un programa no responde repetidamente . . . . .	56
Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Windows . . . . .	57
Aparece una pantalla azul fija . . . . .	57
Otros problemas con el software. . . . .	57
<b>Problemas con la memoria . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>Problemas de red . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>Problemas con la tarjeta PC . . . . .</b>	<b>59</b>
<b>Problemas con la alimentación. . . . .</b>	<b>59</b>
<b>Problemas con la impresora . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Problemas con el escáner . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Problemas con el sonido y el altavoz . . . . .</b>	<b>62</b>
Los altavoces integrados no emiten ningún sonido. . . . .	62
Los altavoces externos no emiten ningún sonido . . . . .	62
Los auriculares no emiten sonido . . . . .	63
<b>Problemas con la superficie táctil o el mouse. . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Problemas con el vídeo y con la pantalla . . . . .</b>	<b>64</b>
Si la pantalla aparece en blanco . . . . .	64
Si resulta difícil leer la pantalla . . . . .	65
Si sólo se puede leer parte de la pantalla. . . . .	65
<b>Controladores . . . . .</b>	<b>66</b>
¿Qué es un controlador?. . . . .	66
Cómo identificar los controladores. . . . .	66
Reinstalación de controladores . . . . .	66
<b>Restauración del sistema operativo . . . . .</b>	<b>67</b>
Utilización de la opción Restaurar sistema de Microsoft Windows XP . . . . .	68
Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec . . . . .	69
<b>Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware . . . . .</b>	<b>70</b>

## 9 Adición y sustitución de piezas

<b>Antes de comenzar . . . . .</b>	<b>71</b>
Herramientas recomendadas . . . . .	71

Cómo apagar el equipo . . . . .	71
Antes de trabajar en el interior de su equipo . . . . .	72
<b>Unidad de disco duro . . . . .</b>	<b>73</b>
Devolución de una unidad de disco duro a Dell . . . . .	75
<b>Memoria . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>Módem . . . . .</b>	<b>79</b>
<b>Minitarjeta PCI . . . . .</b>	<b>81</b>
<b>Cubierta de la bisagra . . . . .</b>	<b>83</b>
<b>Teclado . . . . .</b>	<b>84</b>
<b>Batería de celda del espesor de una moneda . . . . .</b>	<b>85</b>
<b>Pantalla . . . . .</b>	<b>86</b>
<b>Unidad óptica . . . . .</b>	<b>88</b>
<b>Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth® . . . . .</b>	<b>89</b>

## 10 Apéndice

<b>Especificaciones . . . . .</b>	<b>91</b>
<b>Utilización del programa de configuración del sistema . . . . .</b>	<b>96</b>
Descripción general. . . . .	96
Visualización de las pantallas de configuración del sistema . . . . .	97
Pantallas de configuración del sistema. . . . .	97
Opciones más utilizadas. . . . .	97
<b>Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.) . . . . .</b>	<b>98</b>
Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell” . . . . .	99
Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros” . . . . .	99
<b>Cómo ponerse en contacto con Dell . . . . .</b>	<b>99</b>

<b>Índice . . . . .</b>	<b>117</b>
-------------------------	------------





# Búsqueda de información

---

## ¿Qué busca?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final)

---

## Aquí lo encontrará

### Guía de información del producto Dell™



**NOTA:** Este documento está disponible en formato pdf en [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Cómo instalar mi equipo

### Diagrama de configuración



- 
- Consejos sobre la utilización de Microsoft® Windows®
  - Cómo reproducir CD y DVD
  - Cómo utilizar el modo de espera y el modo de hibernación
  - Cómo cambiar la resolución de la pantalla
  - Cómo limpiar el equipo

### Archivo de ayuda de Dell Inspiron

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.
- 3** Haga clic en **Dell Inspiron Help** (Ayuda de Dell Inspiron).

---

## ¿Qué busca?

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

## Aquí lo encontrará

### Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en la parte inferior de su equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice [support.dell.com](http://support.dell.com) o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.



- Los últimos controladores para mi equipo
- Respuestas a las preguntas sobre la asistencia y el servicio técnico
- Debates en línea con otros usuarios y con el soporte técnico
- Documentación del equipo

### Sitio web Dell Support — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**NOTA:** Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.

El sitio web Dell Support ofrece muchas herramientas en línea, como:

- Soluciones — Consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea
- Comunidad — Debates en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones — Información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente — Información de contacto, estado del pedido, garantía e información sobre las reparaciones
- Descargas — Controladores, revisiones y actualizaciones de software
- Referencia — Documentación del equipo, especificaciones del producto y documentación técnica

- Cómo utilizar Windows XP
- Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem)

### Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
  - 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
  - 3 Haga clic en el tema que describa el problema.
  - 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
-

# Descripción del equipo

## Vista anterior



**SEGUROS DE LA PANTALLA.** Mantiene la pantalla cerrada.

**SEGURO DE LIBERACIÓN DE LA PANTALLA.** Deslícelo para liberar los seguros de la pantalla y abrir la pantalla.





**PANTALLA.** Para obtener más información acerca de la pantalla, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.


**BOTÓN DE ALIMENTACIÓN.** Pulse el botón de alimentación para encender el equipo o para activar o desactivar un modo de administración de energía.

**AVISO:** Para evitar la pérdida de datos al apagar el equipo, apáguelo mediante el menú Inicio en lugar de presionar el botón de encendido.


#### INDICADORES DE ESTADO DEL DISPOSITIVO



-  Se ilumina cuando se enciende el equipo y parpadea cuando el equipo está en un modo de administración de energía.
-  Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos.
- AVISO:** Para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el equipo si el indicador  parpadea.
-  Se ilumina o parpadea para indicar un cambio en el estado de carga de la batería.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Luz verde continua: la batería se está cargando.
- Luz verde parpadeante: la batería está casi cargada por completo.








Si el equipo utiliza alimentación de la batería, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Apagado: la batería está cargada de forma correcta (o el equipo está apagado).
- Luz naranja parpadeante: la carga de la batería está baja.
- Luz naranja continua: la carga de la batería está demasiado baja.

**SUPERFICIE TÁCTIL.** Realiza la misma función que un mouse.

**BOTONES DE CONTROL DE MEDIOS.** Controlan la reproducción del CD, del DVD y del reproductor multimedia.



-  Apaga el sonido.
-  Baja el volumen.
-  Sube el volumen.
-  Reproducir o pausar.
-  Reproduce la pista anterior.
-  Reproduce la pista siguiente.
-  Detener.

**ALTAVOCES.** Para ajustar el volumen de los altavoces integrados, presione los botones de control multimedia o los métodos abreviados de teclado de volumen del altavoz. Para obtener más información, consulte la página 37.






**BOTONES DE LA SUPERFICIE TÁCTIL.** Los botones de la superficie táctil ofrecen las mismas funciones que un mouse.



**TECLADO.** El teclado incluye tanto un teclado numérico como la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®. Para obtener información sobre los métodos abreviados de teclado, consulte el apartado “Combinaciones de teclas” en la página 36.


## INDICADORES LUMINOSOS DE ESTADO DEL TECLADO



Los indicadores luminosos verdes situados sobre el teclado indican lo siguiente:

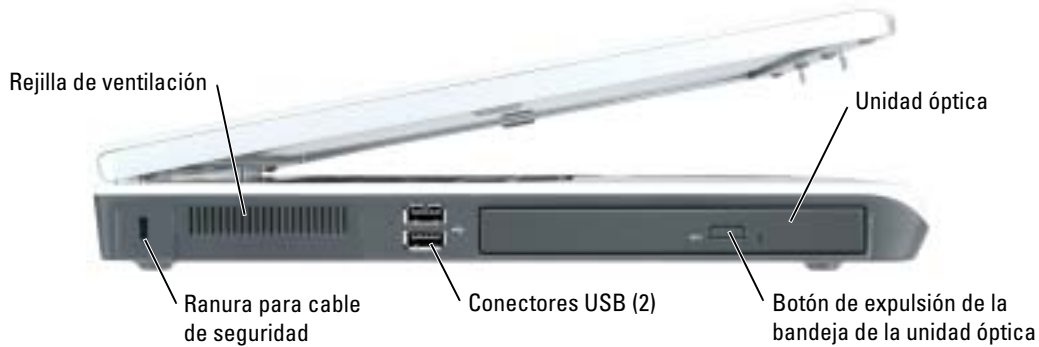
	Se ilumina cuando el teclado numérico está activado.
	Se ilumina cuando la función de letras mayúsculas está activada.
	Se ilumina cuando el bloqueo de desplazamiento está activado.
	Se enciende cuando la conexión de red inalámbrica está activada. Para activar o desactivar la conexión de red inalámbrica, presione <Fn><F2>.
	Se enciende cuando se activa una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth®.

 **NOTA:** La tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth es un componente opcional, de modo que el indicador  se enciende sólo si solicitó la tarjeta con su equipo. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

Para apagar sólo la funcionalidad de la tecnología inalámbrica Bluetooth, haga clic con el botón derecho del ratón en el  icono del área de notificación y haga clic en **Disable Bluetooth Radio** (Desactivar radio Bluetooth).

Para activar o desactivar todos los dispositivos inalámbricos, haga clic en <Fn><F2>.

## Vista lateral izquierda



**UNIDAD ÓPTICA.** En el compartimento de la unidad óptica puede instalar dispositivos como una unidad de DVD u otra unidad óptica. Para obtener más información, consulte la página 88.

**BOTÓN DE EXPULSIÓN DE LA BANDEJA DE LA UNIDAD ÓPTICA.** Pulse este botón para expulsar un CD o DVD de la unidad óptica.

**CONECTORES USB.** Conectan dispositivos USB, como un mouse, un teclado o una impresora. También puede conectar la unidad de disco flexible opcional directamente a un conector USB mediante el cable de la unidad de disco flexible opcional.

**REJILLA PARA EL AIRE.** El equipo utiliza ventiladores para crear un flujo de aire entre las rejillas de ventilación, lo que evita que el equipo se caliente en exceso.

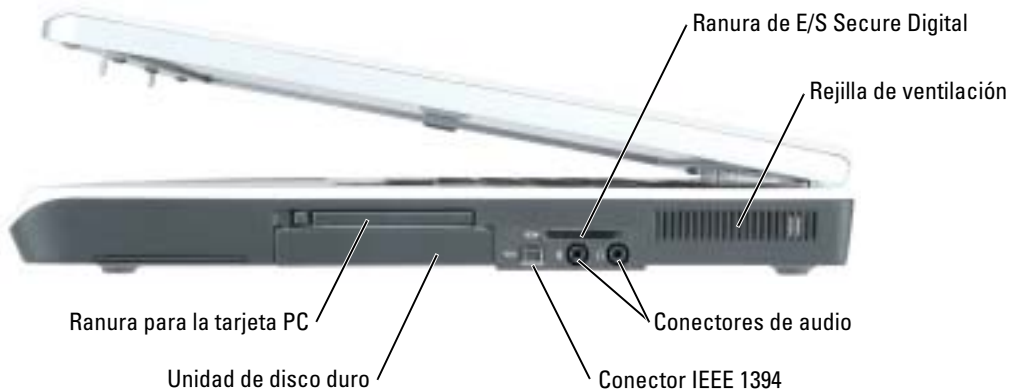
**⚠ PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

**RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD.** Sirve para conectar al equipo un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

**🔒 AVISO:** Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.



## Vista lateral derecha



**RANURA DE E/S SECURE DIGITAL.** La ranura de E/S Secure Digital admite una tarjeta de memoria Secure Digital u otro dispositivo de E/S Secure Digital. Utilice las tarjetas de memoria Secure Digital para guardar datos o realizar copias de seguridad de los mismos.

**REJILLA PARA EL AIRE.** El equipo utiliza ventiladores para crear un flujo de aire entre las rejillas de ventilación, lo que evita que el equipo se caliente en exceso.




**⚠ PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.


#### CONECTORES DE AUDIO



---

Conecte los auriculares o los altavoces al conector 

---

Conecte un micrófono al conector 

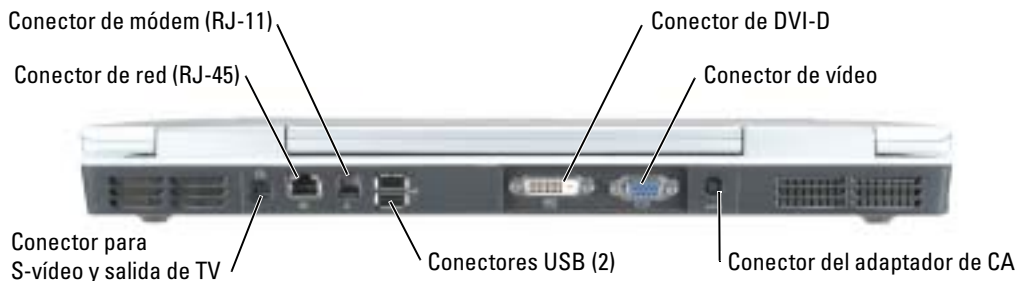
---

**CONECTOR IEEE 1394.** Conecta los dispositivos compatibles con IEEE 1394 con altas velocidades de transferencia, como algunas cámaras digitales de vídeo.

**UNIDAD DE DISCO DURO.** Almacena software y datos.

**RANURA DE LA TARJETA PC.** Admite una tarjeta PC, como un módem o un adaptador de red. El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

## Vista posterior



**CONECTOR DE INTERFAZ DE VÍDEO DIGITAL (DVI)**

Conecta un monitor externo compatible con DVI. Con un cable adaptador, también puede conectar un monitor externo compatible con VGA al conector DVI.

**CONECTOR DE VÍDEO**

Conecta un monitor externo compatible con VGA. Para obtener más información, consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

**CONECTOR PARA EL ADAPTADOR DE CA.** Conecta un adaptador de CA al equipo.

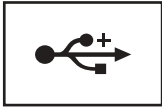


El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el equipo. Puede conectar el adaptador de CA al equipo independientemente de que esté encendido o apagado.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.

**🔌 AVISO:** Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del equipo, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.

## CONECTORES USB



Conectan dispositivos USB, como un mouse, un teclado o una impresora.

## CONECTOR PARA S-VÍDEO Y SALIDA DE TV

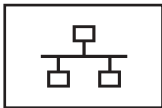


Conecta el equipo a una TV. También conecta dispositivos capaces de reproducir audio digital mediante el cable adaptador para TV/audio digital.

## CONECTOR DE RED (RJ-45)



**AVISO:** El conector de red es ligeramente más grande que el del módem. Para evitar dañar el equipo, no conecte una línea telefónica al conector de red.



Conecta el equipo a una red. Los indicadores luminosos verde, naranja y amarillo que hay junto al conector indican la actividad de las comunicaciones de red con cable. El color verde indica una conexión de 10 Mbps, el naranja indica una conexión de 100 Mbps y el amarillo indica que hay actividad.

Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de red, consulte la documentación en línea del adaptador de red incluida con el equipo.

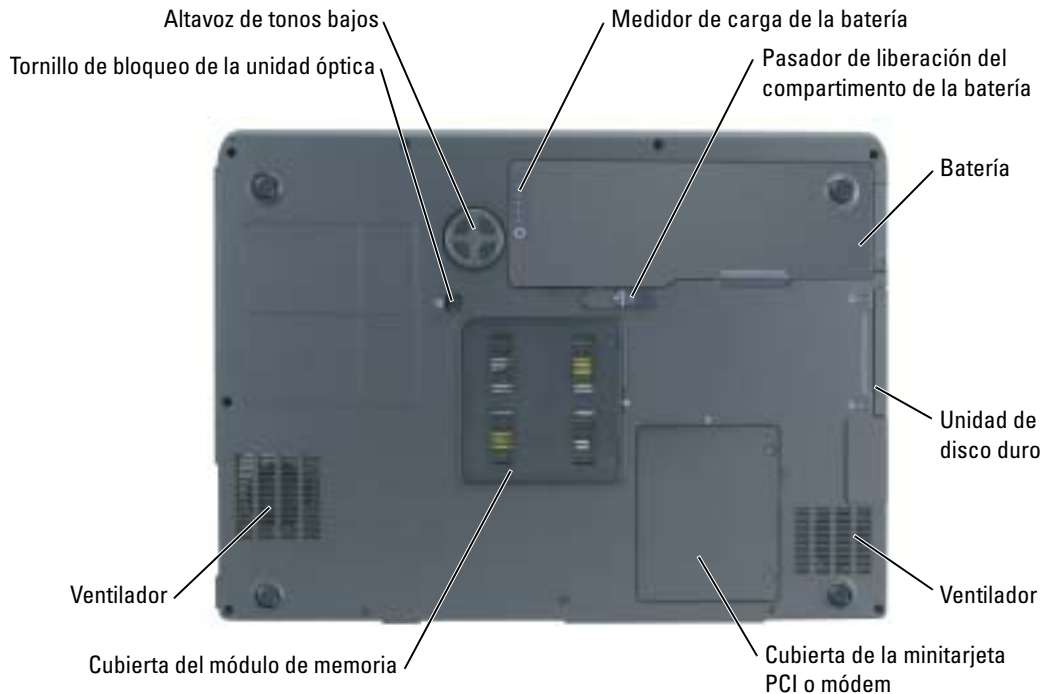
## CONECTOR DE MÓDEM (RJ-11)



Para utilizar el módem interno, conecte la línea telefónica al conector del módem.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el módem, consulte la documentación en línea del módem incluida con el equipo.

## Vista inferior



**MEDIDOR DE CARGA DE LA BATERÍA.** Proporciona información sobre la carga de la batería. Para obtener más información, consulte el apartado “Comprobación de la carga de la batería” en la página 26.

**PASADOR DE LIBERACIÓN DEL COMPARTIMENTO DE BATERÍAS.** Libera la batería del compartimento de la batería. Para obtener más información, consulte el apartado “Extracción de una batería” en la página 28.

**BATERÍA.** Si tiene instalada una batería, puede utilizar el equipo sin conectarlo a una toma de corriente. Para obtener más información, consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 25.

**UNIDAD DE DISCO DURO.** Almacena software y datos. Para obtener más información, consulte el apartado “Unidad de disco duro” en la página 73.

**VENTILADOR.** El equipo utiliza ventiladores para crear un flujo de aire entre las rejillas de ventilación, lo que evita que el equipo se caliente en exceso.

**CUBIERTA DEL MÓDEM Y DE LA MINITARJETA PCI.** Cubre el compartimento que contiene la minitarjeta PCI y el módem.


**CUBIERTA DEL MÓDULO DE MEMORIA.** Protege el compartimento que contiene uno o varios módulos de memoria. Para obtener más información, consulte la página 75.

**TORNILLO DE BLOQUEO DE LA UNIDAD ÓPTICA.** Fija la unidad óptica en el compartimento de la unidad óptica. Para obtener más información, consulte el apartado “Unidad óptica” en la página 88.

**ALTAVOZ DE TONOS BAJOS.** Produce una salida de bajos más amplia que los altavoces.

# Configuración del equipo

## Conexión a Internet

 **NOTA:** Los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo, AOL o MSN. El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.
- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del equipo y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.


### Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión para AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono **MSN Explorer** o **AOL** del escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.


Si no tiene **MSN Explorer** o el icono de **AOL** en el escritorio, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP distinto:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.  
Aparece el **Asistente para conexión nueva**.
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.

- 4 En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
    - Si carece de ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios de Internet (ISP)**.
    - Si ya ha obtenido la información sobre la configuración del ISP pero no ha recibido ningún CD de configuración, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
    - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios de Internet (ISP)**.
  - 5 Haga clic en **Siguiente**.  
Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.
-  **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.
- 6 Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte el apartado “Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet” en la página 51. Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí que podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

## Configuración de una impresora

 **AVISO:** Complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al equipo.


Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:

- Obtener e instalar controladores actualizados
- Conectar la impresora al equipo
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta
- Ponerse en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica

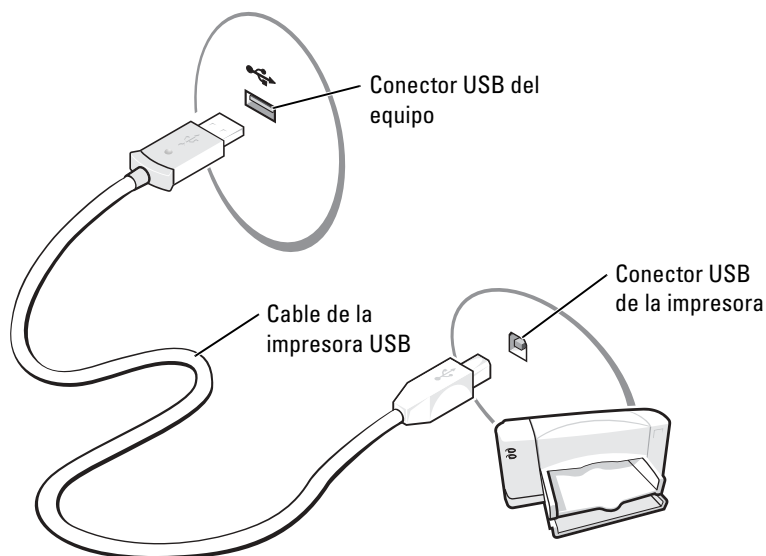
### Cable de la impresora

La impresora se conecta al equipo con un cable USB. Es posible que la impresora se entregue sin ningún cable, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el equipo, es posible que el cable se incluya en la caja del equipo.

## Conexión de una impresora USB

 **NOTA:** Puede conectar dispositivos USB con el equipo encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del equipo y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



## Dispositivos de protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:

- Supresores de sobrevoltaje
- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

### Protectores contra sobretensión

Los supresores de sobrevoltaje y los enchufes múltiples equipados con protección contra sobrevoltajes ayudan a evitar los daños derivados de los picos de voltaje, que pueden producirse durante las tormentas con aparato eléctrico o inmediatamente después de las interrupciones en la

alimentación eléctrica. El nivel de protección suele ser proporcional al precio del supresor de sobrevoltaje. Algunos fabricantes de supresores de sobrevoltaje proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Lea con atención la garantía del dispositivo al elegir un supresor de sobrevoltaje. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección. Compare las clasificaciones en julios para determinar la efectividad relativa de los diferentes dispositivos.

- ➡ **AVISO:** La mayoría de los supresores de sobrevoltaje no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta con aparato eléctrico, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el equipo de la toma de corriente.

Muchos supresores de sobrevoltaje disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobrevoltaje para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.

- ➡ **AVISO:** No todos los supresores de sobrevoltaje ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante una tormenta con aparato eléctrico.

### Acondicionadores de línea

- ➡ **AVISO:** Los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de CA a un nivel bastante constante.

### Sistemas de alimentación ininterrumpida

- ➡ **AVISO:** La interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.


- 🔌 **NOTA:** Para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el equipo al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, puede conectarlos a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobrevoltajes.


Los sistemas SAI protegen contra fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).



# Uso de la batería

## Rendimiento de la batería


 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este capítulo, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Las baterías de los equipos portátiles sólo están cubiertas durante el primer año de validez de esta garantía limitada. Para obtener más información acerca de la garantía de Dell para su equipo, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía sobre papel que se envía con el equipo.

Para el rendimiento óptimo del equipo y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su equipo portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Utilice una batería para ejecutar el equipo cuando no esté conectado a una toma de corriente eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.


El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:


- Usar unidades de DVD+RW/DVD+R
- Usar dispositivos de comunicaciones inalámbricas, tarjeta PC o dispositivos USB
- Usar una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Ejecución del equipo en modo de rendimiento máximo. Para obtener más información, consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

 **NOTA:** Se recomienda conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica mientras se escribe en un CD o DVD.


Es posible comprobar la carga de la batería antes de insertar dicha batería en el equipo. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell. No utilice la batería de otros equipos en su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado “Cómo desechar las baterías” de la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmante o exponga la batería a temperaturas superiores a 65°C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

## Comprobación de la carga de la batería

El medidor de la batería Dell QuickSet, la advertencia de batería baja, el medidor de carga de la batería, el icono  y la ventana Medidor de energía de Microsoft® Windows® proporcionan información sobre la carga de la batería.

### Medidor de batería QuickSet de Dell

Si Dell QuickSet está instalado, pulse <Fn><F3> para ver el Medidor de batería QuickSet. Para obtener más información acerca de Dell QuickSet, consulte el Archivo de *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

La ventana **Medidor de la batería** muestra el estado, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del equipo.

Los iconos siguientes aparecen en la ventana **Medidor de la batería**:




- El equipo funciona con batería.
- La batería se está descargando o está inactiva.




- El equipo está conectado a una toma de corriente eléctrica y funciona con alimentación de CA.
- La batería se está cargando.




- El equipo está conectado a una toma de corriente eléctrica y funciona con alimentación de CA.
  - La batería se está descargando, está inactiva o se está cargando.
- 

Para obtener más información sobre QuickSet, pulse el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y seleccione **Ayuda**.

### Medidor de energía de Microsoft Windows

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, pulse dos veces en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre la ficha **Medidor de energía**, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

Si el equipo está conectado a una toma de corriente, aparece un icono .

## Medidor de carga

Pulse el botón de estado en el medidor de carga de la batería para iluminar los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80 % de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, la batería está descargada.

## Advertencia de bajo nivel de carga de la batería



**AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente eléctrica. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa automáticamente.

Cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga, una ventana emergente se lo advierte. Para obtener más información sobre advertencias de batería baja, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.


## Carga de la batería



**NOTA:** El adaptador de CA tarda 2 horas aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el equipo apagado. El tiempo de carga aumenta con el equipo encendido. Puede dejar la batería en el equipo todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el equipo a un enchufe eléctrico o instale una batería mientras está conectado a un enchufe eléctrico, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el equipo o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

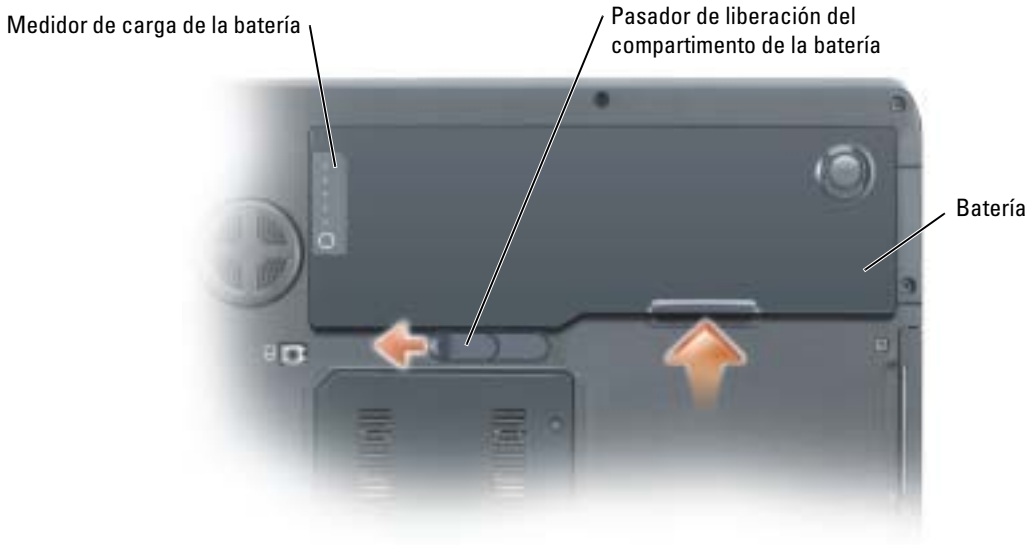
Si el indicador  parpadea alternando entre el verde y el naranja, la batería está demasiado caliente para iniciar la carga. Desconecte el equipo de la toma de corriente y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre resolución de problemas de la batería, consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 59.

## Extracción de una batería

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de realizar estos procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de pared.

- 1 Asegúrese de que el equipo está apagado.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de la batería y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.



## Instalación de una batería

- 1 Deslice la batería a lo largo dentro del compartimento formando un ángulo de 45 grados.
- 2 Presione el otro lado hacia abajo hasta que el seguro haga clic.

## Almacenamiento de una batería


Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente antes de utilizarla.

# Utilización de CD, DVD y otros dispositivos multimedia


## Uso de CD y DVD

Para obtener información sobre cómo utilizar CD y DVD en el equipo, consulte el archivo de *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

## Copia de CD y DVD


 **NOTA:** Asegúrese de que cumple todas las leyes de copyright al crear los CD o DVD.

Esta sección se aplica sólo a equipos que disponen de una unidad de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o una unidad combinada de DVD/CD-RW.


 **NOTA:** Los tipos de unidades de CD o DVD que ofrece Dell pueden variar en función del país.

Las siguientes instrucciones indican cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD. También puede utilizar Sonic RecordNow con otros fines, como la creación de CD de archivos de audio en el equipo y la creación de CD de archivos MP3. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación de Sonic RecordNow incluida en su equipo. Abra Sonic RecordNow, haga clic en el icono de signo de interrogación de la parte superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en **RecordNow Help** (Ayuda de RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (Guía de aprendizaje de RecordNow).

## Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** Si dispone de una unidad combinada de DVD/CD-RW y tiene problemas de grabación, compruebe si hay parches de software disponibles en el sitio web de soporte de Sonic en [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

Actualmente, hay disponibles cinco formatos de disco DVD grabable: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW y DVD-RAM. Las unidades de DVD grabable instaladas en equipos Dell™ pueden grabar en soportes de DVD+R y DVD+RW, y pueden leer soportes de DVD-R y de DVD-RW. Sin embargo, las unidades de DVD grabables no pueden grabar en soportes de DVD-RAM y es posible que tampoco puedan leerlos. Además, es posible que los reproductores de DVD comerciales para sistemas de cine en casa no puedan leer los cinco formatos.

 **NOTA:** La mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar con Sonic RecordNow.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Sonic**→ **RecordNow!** y, a continuación, haga clic en **RecordNow!**
- 2 Haga clic en la ficha de datos o de audio, según el tipo de CD o DVD que desee copiar.
- 3 Haga clic en **Exact Copy** (Copia exacta).
- 4 Para copiar un CD o DVD:
  - *Si tiene una unidad de CD o DVD*, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo lee el CD o DVD de origen y lo copia en una carpeta temporal de la unidad de disco duro del equipo.

Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad de CD o DVD y haga clic en **OK** (Aceptar).

- *Si dispone de dos unidades de CD o DVD*, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo copia los datos del CD o DVD en el CD o DVD vacío.

Cuando haya completado la copia del CD o DVD de origen, se expulsará automáticamente el CD o DVD que haya creado.

### **Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos**

La unidad de CD-RW puede grabar en dos tipos diferentes de soportes de grabación: CD-R y CD-RW (incluidos los CD-RW de alta velocidad). Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no se puede volver a grabar en ese CD-R (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice CD-RW vacíos para grabar a CD o para borrar, regrabar o actualizar datos de los CD.

La unidad de DVD grabable puede grabar hasta cuatro tipos distintos de soporte: CD-R, CD-RW (incluidos los CD-RW de alta velocidad), DVD+R y DVD+RW. Los DVD+R vacíos se pueden utilizar para almacenar de forma permanente grandes cantidades de información. Después de crear un disco DVD+R, es posible que no se pueda volver a grabar en él si se ha “finalizado” o “cerrado” durante la fase final del proceso de su creación. Utilice DVD+RW vacíos si desea borrar, regrabar o actualizar información de ese disco más adelante.

### **Consejos prácticos**

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de haber iniciado Sonic RecordNow y haber abierto un proyecto de RecordNow.
- Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales.  
Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No se pueden crear DVD de audio con Sonic RecordNow.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en equipos en que se haya instalado software de BMP3.

- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 ó 2 MB del CD vacío para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar discos CD-RW vacíos para probar un proyecto de archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R vacío.
- Consulte el sitio web de Sonic en [www.sonic.com](http://www.sonic.com) para obtener más información.

## Conexión del equipo a un dispositivo de audio o televisión

**NOTA:** Los cables de audio y vídeo para conectar el equipo a una televisión u otro dispositivo de audio no se proporcionan con el equipo. Estos cables se pueden adquirir en la mayoría de las tiendas de componentes eléctricos. El cable del adaptador compuesto de salida de TV se puede comprar a Dell.

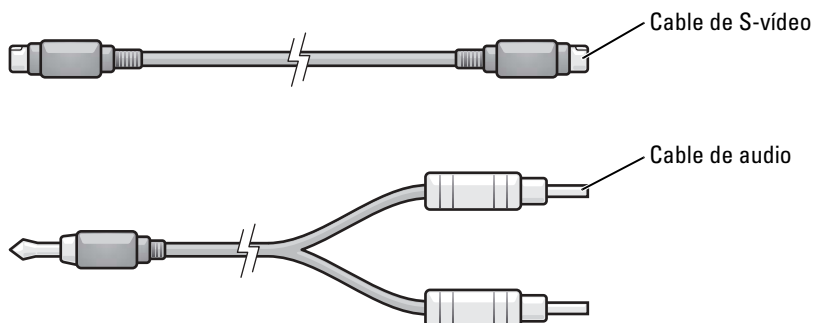
Su televisión tiene un conector de entrada de S-vídeo o un conector de entrada de vídeo compuesto. Según el tipo de conector disponible en su televisión, puede utilizar un cable de S-vídeo o un cable de vídeo compuesto para conectar su equipo a la televisión. Para una televisión con sólo un conector de entrada para vídeo compuesto, debe utilizar también un cable de adaptador compuesto de salida de televisión, disponible en Dell.

El conector de audio situado en el lateral del equipo permite conectar el equipo a un televisor o a un dispositivo de audio mediante un cable de audio de venta en establecimientos comerciales.

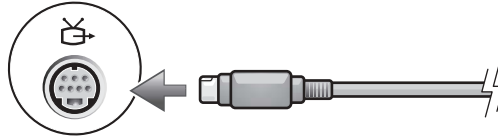
**NOTA:** Consulte los diagramas que encontrará al principio de cada subapartado para ayudarle a determinar qué método de conexión debe utilizar.

Cuando acabe de conectar el vídeo y los cables de audio entre el equipo y la TV, debe activar el equipo para trabajar con la TV. Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para un televisor” en la página 34 para asegurarse de que el equipo reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

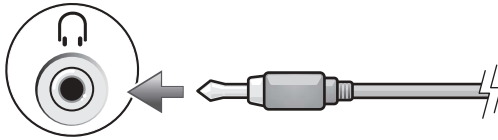
### Conexión de S-vídeo



- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Enchufe un extremo del cable de S-vídeo en el conector para S-vídeo y salida de TV del equipo.

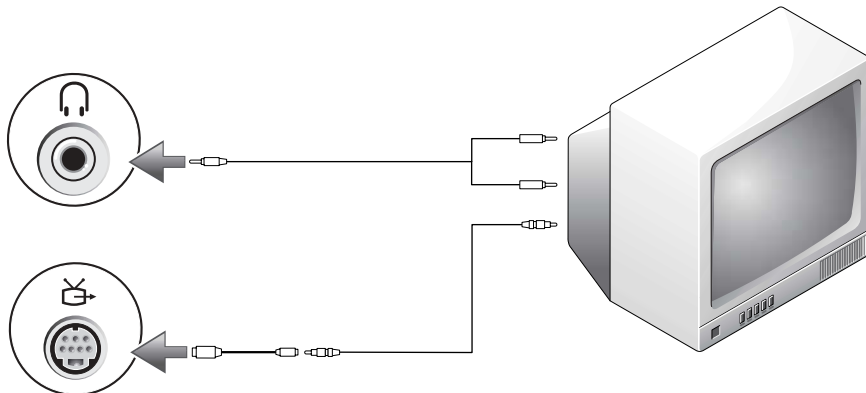


- 3 Conecte el otro extremo del cable de S-vídeo al conector de entrada de S-vídeo de la televisión.
- 4 Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del equipo.

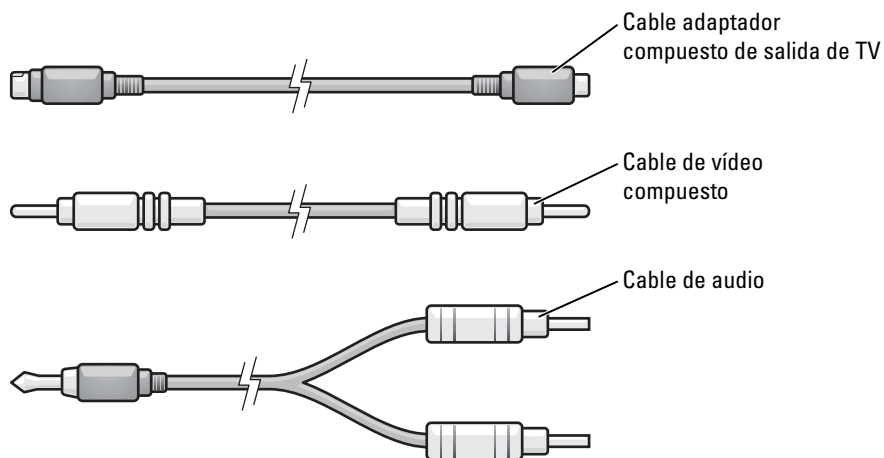


- 5 Conecte los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o de otro dispositivo de audio.
- 6 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el equipo.
- 7 Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 34 para asegurarse de que el equipo reconoce y funciona correctamente con el televisor.

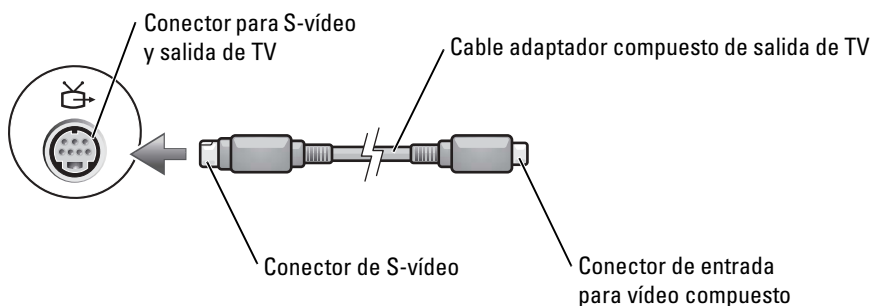
### Conexión de vídeo compuesto







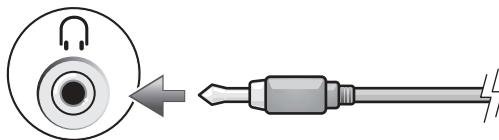
- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el cable adaptador de salida de TV compuesto al conector de S-vídeo y salida de TV del equipo.



- 3 Conecte un extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada para vídeo compuesto en el cable del adaptador compuesto de salida de TV.




- 4 Conecte el otro extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto de la televisión.
- 5 Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del equipo.



- 6 Conecte los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o de otro dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el equipo.
- 8 Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 34 para asegurarse de que el equipo reconoce y funciona correctamente con el televisor.

### Activación de la configuración de pantalla para un televisor

 **NOTA:** Asegúrese de que ha conectado correctamente el televisor antes de activar la configuración de la pantalla.


- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 En o elija un icono del **Panel de control**, haga clic en **Pantalla**.
- 4 Haga clic en la ficha **Configuración** y después haga clic en **Avanzado**.
- 5 Pulse la ficha **Pantallas**.
- 6 Haga clic en la esquina superior izquierda del botón **TV** para activar el televisor.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

# Uso del teclado y de la superficie táctil

## Teclado numérico



El teclado numérico funciona como el teclado numérico de un teclado externo. Cada tecla del teclado numérico tiene varias funciones. Los números y símbolos del teclado numérico están marcados en azul en la parte derecha de las teclas. Para escribir un número o un símbolo, mantenga presionado <Fn> y presione la tecla que desee.

- Para activar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm>. El indicador  indica que el teclado numérico está activo.
- Para desactivar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm> de nuevo.

## Combinaciones de teclas

### Funciones del sistema

<Ctrl><Mayus><Esc>	Abre la ventana <b>Task Manager</b> (Administrador de tareas)
<Fn><F4>	Activa y desactiva el teclado numérico
<Fn><F5>	Activa y desactiva el bloqueo de desplazamiento

### Batería

<Fn><F3>	Muestra el Medidor de batería Dell™ QuickSet. Para obtener más información acerca de Dell QuickSet, consulte el archivo de <i>Ayuda de Dell Inspiron</i> . Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.
----------	--

### Bandeja de CD o de DVD

<Fn><F10>	Expulsa la bandeja fuera de la unidad (si Dell QuickSet está instalado) Para obtener más información acerca de Dell QuickSet, consulte el archivo de <i>Ayuda de Dell Inspiron</i> . Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.
-----------	--

### Funciones de la pantalla

<Fn><F8>	Muestra una lista de todas las opciones de pantalla disponibles actualmente. Resalte el estado que desee para poner la pantalla en ese estado.
<Fn> y tecla de flecha hacia arriba	Aumenta el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)
<Fn> y tecla de flecha hacia abajo	Reduce el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)

### Radios (incluidas las redes inalámbricas y una tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®)

<Fn><F2>	Activa y desactiva las radios, incluidas las redes inalámbricas y la tecnología inalámbrica Bluetooth
----------	---

## Administración de energía

<Fn><Esc>	Activa un modo de administración de energía. Puede reprogramar este método abreviado de teclado para activar otro modo de administración de energía utilizando la ficha <b>Opciones avanzadas</b> de la ventana <b>Propiedades de Opciones de energía</b> . Consulte el apartado “Administración de energía” del archivo de <i>Ayuda de Dell Inspiron</i> . Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.
<Fn><F1>	Pone el sistema en modo de hibernación.

## Funciones de los altavoces

<Fn><Av Pag>	Aumenta el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn><Re Pag>	Disminuye el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn><Fin>	Activa y desactiva los altavoces integrados y los altavoces externos (si los hay)

## Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®

Tecla del logotipo de Windows y <m>	Minimiza todas las ventanas abiertas
Tecla del logotipo de Windows y <Mayús><m>	Maximiza todas las ventanas
Tecla del logotipo de Windows y <e>	Ejecuta el Explorador de Windows
Tecla del logotipo de Windows y <r>	Abre el cuadro de diálogo <b>Ejecutar</b>
Tecla del logotipo de Windows y <f>	Abre el cuadro de diálogo <b>Resultados de la búsqueda</b>
Tecla del logotipo de Windows y <Ctrl><f>	Abre el cuadro de diálogo <b>Resultados de búsqueda-PC</b> si el equipo está conectado a una red
Tecla del logotipo de Windows y <Pausa>	Abre el cuadro de diálogo <b>Propiedades del sistema</b>

Para ajustar el funcionamiento del teclado, tal como la velocidad de repetición de caracteres, abra Panel de control y haga clic en **Impresoras y Otro hardware** y en **Teclado**. Para obtener información acerca del Panel de control, consulte el archivo de *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

## Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un mouse.



- Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- Para seleccionar un objeto, toque suavemente la superficie táctil o utilice el pulgar para presionar el botón izquierdo de la misma.
- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor sobre él y toque abajo-arriba-abajo en la superficie táctil. En el segundo toque abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y deslícelo por la superficie para mover el objeto seleccionado.
- Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en él y, a continuación, toque dos veces la superficie táctil o pulse el botón izquierdo de la misma dos veces.

### Personalización de la superficie táctil


Puede utilizar la ventana **Propiedades del mouse** para desactivar la superficie táctil o ajustar su configuración.

- 1 Abra el Panel de control, haga clic en **Impresoras y otro Hardware** y, a continuación, haga clic en **mouse**. Para obtener información acerca del Panel de control, consulte el archivo de *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.
- 2 En la ventana **Propiedades del mouse**, haga clic en la ficha **Teclado táctil** para ajustar la configuración del teclado táctil.
- 3 Pulse sobre **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.

# Uso de tarjetas PC

## Tipos de tarjeta PC

Consulte el apartado “Especificaciones” en la página 91 para obtener información sobre las tarjetas PCMCIA compatibles y las ranuras de las tarjetas PC.

 **NOTA:** Las tarjetas PC no son dispositivos de inicio.

La ranura para tarjeta PC tiene un conector que admite una única tarjeta Tipo I o Tipo II. La ranura para tarjeta PC admite la tecnología CardBus y las tarjetas PC extendidas. El “tipo” de tarjeta hace referencia a su grosor, no a su funcionalidad.

## Paneles protectores para tarjeta PC

El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para las tarjetas PC. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta PC instalada en la ranura; puede que los paneles protectores de otros equipos no sirvan para el suyo.

Para retirar el panel protector, consulte el apartado “Cómo retirar un panel protector o una tarjeta PC” en la página 41.

## Tarjetas PC extendidas

Una tarjeta PC extendida (por ejemplo, un adaptador de red inalámbrico) es de mayor tamaño que una tarjeta PC estándar y sobresale fuera del equipo. Siga estas precauciones cuando utilice tarjetas PC extendidas:

- Proteja el extremo expuesto de una tarjeta instalada. Si golpea el extremo de la tarjeta puede dañar la placa base.
- Retire siempre una tarjeta PC extendida antes de colocar el equipo en su estuche.

## Instalación de una tarjeta PC

Puede instalar una tarjeta PC en el equipo mientras éste se está ejecutando. El equipo detectará automáticamente la tarjeta.

Las tarjetas PC suelen estar marcadas con un símbolo (como puede ser un triángulo o una flecha) para indicar el extremo por el que deben insertarse en la ranura. Las tarjetas están marcadas para impedir que se inserten de forma incorrecta. Si la orientación de la tarjeta no está clara, consulte la documentación incluida con ésta.



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para instalar una tarjeta PC:



- 1 Sujete la tarjeta con la parte superior orientada hacia arriba. Puede que el pasador deba estar en la posición “in” para insertar la tarjeta.
- 2 Inserte la tarjeta en la ranura hasta que esté completamente asentada en el conector.  
Si encuentra demasiada resistencia, no la fuerce. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.




El equipo reconoce la mayoría de las tarjetas PC y carga automáticamente el controlador de dispositivos adecuado. Si el programa de configuración le pide que cargue los controladores del fabricante, utilice el disco o el CD incluido con la tarjeta PC.



## Cómo retirar un panel protector o una tarjeta PC

 **AVISO:** Utilice la utilidad de configuración de la tarjeta PC (haga clic en el icono  de la barra de tareas) para seleccionar una tarjeta y detener su funcionamiento antes de retirarla del equipo. Si no hace que la tarjeta deje de funcionar con la utilidad de configuración, podría perder datos. No intente retirar una tarjeta tirando del cable si hay alguno conectado.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Presione el seguro y retire la tarjeta o el protector.

Algunos seguros deben presionarse dos veces: una para extraer el seguro y otra para extraer la tarjeta.

- 2 Extraiga la tarjeta o el panel protector.

Reserve un panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta PC instalada en una ranura. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas.





# Configuración de una red particular y una red de oficina

## Conexión a un adaptador de red


Antes de conectar el equipo a una red, es preciso instalar un adaptador de red y conectar un cable de red.

Para conectar el cable de red:

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.

- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como un conector de red de pared.


 **NOTA:** No utilice un cable de red con un conector telefónico de la pared.



## Asistente para configuración de redes


El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión de Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y pulse **Asistente para configuración de redes**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.


 **NOTA:** Si selecciona el método de conexión etiquetado como “Este equipo se conecta directamente a Internet” se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack 2 (SP2).

- 4 Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
- 5 Vuelva a Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

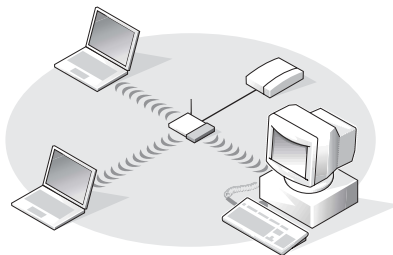
## Conexión a una red de área local inalámbrica

 **NOTA:** Estas instrucciones sobre el sistema de red no se aplican a las tarjetas internas con tecnología Inalámbrica Bluetooth® ni a los productos celulares.

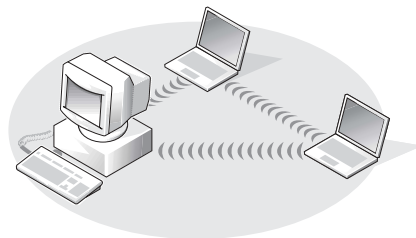
### Establecimiento del tipo de red

 **NOTA:** La mayoría de las redes inalámbricas son redes de infraestructura.

Las redes inalámbricas se clasifican en dos categorías: redes de infraestructura y redes ad-hoc. Las redes de infraestructura usan enrutadores o puntos de acceso para conectar varios equipos. Las redes ad-hoc no usan enrutadores o puntos de acceso y se componen de equipos que difunden de uno a otro. Para obtener más ayuda con la configuración de la conexión inalámbrica, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *configuración inalámbrica*.



Red de infraestructura



Red ad-hoc

## Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP

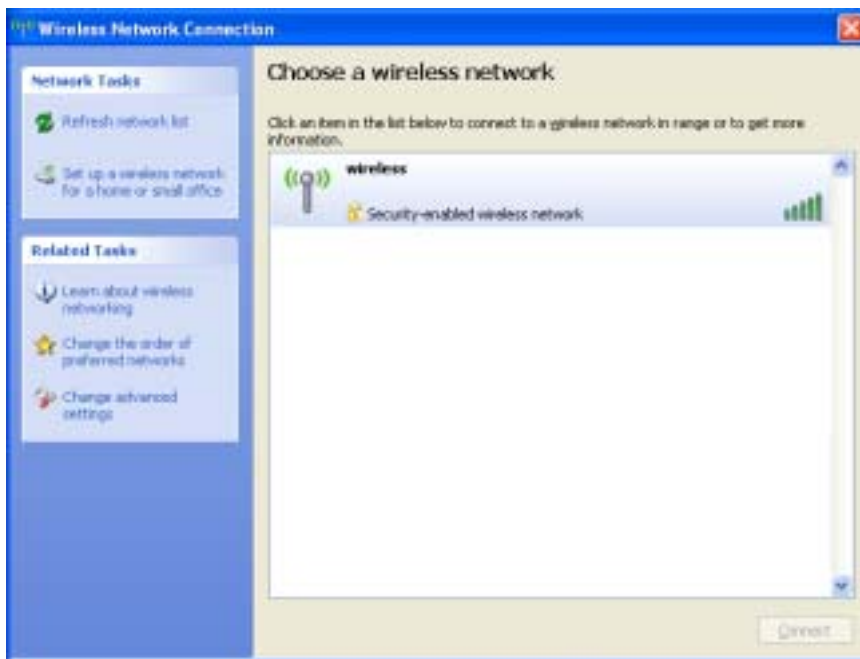
La tarjeta de red inalámbrica requiere el software y los controladores específicos para conectarse a una red. El software ya está instalado. Si el software se extrae o se daña, siga las instrucciones que se incluyen en la guía del usuario de su tarjeta de red inalámbrica. La guía del usuario también está disponible en el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).


Cuando encienda el equipo, aparecerá un mensaje emergente del icono de red en el área de notificación siempre que se detecte una red en la zona para la que su equipo no esté configurado.




- 1 Haga clic en el mensaje emergente o en el icono para configurar su equipo según una de las redes inalámbricas disponibles.

La ventana **Conexiones de red inalámbricas** muestra las redes disponibles en la zona.



- 2 Haga clic en la red que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Conectar** o haga doble clic en el nombre de red de la lista para iniciar la configuración. Si selecciona una red segura (identificada por un  icono), debe especificar una clave WEP o WPA cuando se le pida.

 **NOTA:** La configuración de seguridad de la red es exclusiva de su red. Dell no puede proporcionar esta información.

Su red se configurará automáticamente.

 **NOTA:** Es posible que el equipo tarde hasta un minuto en conectarse a la red.


Después de configurar el equipo para la red inalámbrica que ha seleccionado, otro mensaje emergente le notificará que el equipo está conectado a la red seleccionada.



En lo sucesivo, siempre que conecte el equipo en el área de la red inalámbrica, el mismo mensaje emergente le informará acerca de la conexión de red inalámbrica.


# Solución de problemas

## Dell Diagnostics


 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Cuándo usar los Dell Diagnostics

Si tiene un problema con el equipo, realice las comprobaciones que se indican en este capítulo y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica.

 **AVISO:** Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro. Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99.

- 1 Apague el equipo.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.
- 4 Encienda la computadora. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, oprima <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el equipo (consulte la “Cómo apagar el equipo” en la página 71) y vuelva a intentarlo.

- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnostics** (Diagnósticos) y pulse <Intro>.

El equipo ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta una falla, el equipo se detiene y emite sonidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, oprima <n>; para continuar con la siguiente prueba, oprima <y>; para volver a probar el componente que falló, oprima <r>.

- Si se detectaron fallos durante la evaluación del sistema previa al inicio, anote el código o códigos de error y póngase en contacto con Dell antes de continuar con los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 6 Pulse cualquier tecla para iniciar los diagnósticos Dell desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

### Menú principal de Dell Diagnostics

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero <b>Express Test</b> (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele tardar una o varias horas y requiere que usted responda de manera periódica a una serie de preguntas.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99.



**NOTA:** La etiqueta de servicio para su equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.




- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Los Dell Diagnostics obtienen la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

## Problemas con la unidad

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD** — Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**. Si no aparece la unidad de disco flexible, de CD o de DVD, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay algún virus y eliminarlo. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

### PRUEBE LA UNIDAD —

- Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el original estuviera defectuoso.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el equipo.

**LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO** — Consulte el archivo el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.


**ASEGÚRESE DE QUE EL CD ESTÉ ENCAJADO EN EL PIVOTE CENTRAL**


**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE CABLE**

**COMPRUEBE SI HAY INCOMPATIBILIDADES CON EL HARDWARE** — Consulte el apartado “Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware” en la página 70.

**EJECUTE DELL DIAGNOSTICS** — Consulte el apartado “Cuándo usar los Dell Diagnostics” en la página 47.

## Problemas con la unidad de DVD

 **NOTA:** La vibración de la unidad de CD o DVD a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad o en el CD o DVD.

 **NOTA:** Debido a las diferentes regiones del mundo y los distintos formatos de disco, no todos los títulos en DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

## Problemas al grabar en una unidad de DVD+RW

**CIERRE LOS OTROS PROGRAMAS** — La unidad de DVD+RW debe recibir un flujo de datos continuo al grabar. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en el DVD+RW.

**APAGUE EL MODO DE ESPERA DE WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN DISCO DVD+RW** —

Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) o busque la palabra clave *En espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre los modos de administración de energía. Para acceder a la ayuda, consulte la página 9.

**CAMBIE LA VELOCIDAD DE GRABACIÓN A UNA VELOCIDAD INFERIOR** — Consulte los archivos de ayuda relativos al software de creación de DVD.

**COMPRUEBE QUE SE ESTÁ UTILIZANDO EL SOPORTE ADECUADO** — Las unidades de DVD+RW pueden utilizar cualquier soporte de CD como, por ejemplo, el CD-R o CD-RW, pero cuando se utiliza la unidad de DVD+RW para grabar en un soporte de DVD, asegúrese de utilizar únicamente soportes de DVD+R o DVD+RW. Si utiliza un soporte de DVD-R/RW podría tener problemas al reproducir el DVD o se podrían interrumpir las operaciones de grabación o comprobación.

## Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de DVD o DVD+RW

- 1 Asegúrese de que el equipo está apagado.
- 2 Enderece un clip sujetapapeles e introduzca un extremo en el orificio de expulsión situado en la parte frontal de la unidad; empuje firmemente hasta que se expulse parcialmente la bandeja.
- 3 Tire de la bandeja hacia afuera suavemente hasta que se detenga.

## Si oye un sonido de roce o chirrido inusual

- Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.

## Problemas con la unidad de disco duro

**DEJE QUE EL EQUIPO SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO** — Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

### EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DEL DISCO —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en **Disco local (C:)**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 5 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 6 Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
- 7 Haga clic en **Inicio**.

## Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — Si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **Do not allow attachments** (No permitir archivos adjuntos) para eliminar la marca de verificación.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA** —

**COMPRUEBE EL CONECTOR DE TELÉFONO** —

**CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED** —

**UTILICE UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIFERENTE** —

- Asegúrese de que la línea telefónica esté conectada al enchufe del módem. (El enchufe tiene una etiqueta verde o bien un icono con forma de conector junto al él).
- Asegúrese de que el conector de la línea telefónica haga clic al insertarlo en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado.
- Si hay otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, como un contestador, un fax, un protector contra sobrevoltajes o un repartidor de línea, omitalos y conecte el módem directamente al enchufe telefónico de la pared. Si utiliza una línea de 3 metros (10 pies) o más, utilice una más corta.

**EJECUTE EL DIAGNÓSTICO DEL ASISTENTE DEL MÓDEM** — Haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Asistente del módem**. Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver los problemas con el módem. (Es posible que el asistente del módem no esté disponible en determinados equipos).

**COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS** —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Impresoras y Otro hardware**.
  - 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
  - 4 Haga clic en la ficha **Módems**.
  - 5 Haga clic en el puerto COM para el módem.
  - 6 Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.
- Si todos los comandos reciben respuestas, el módem funciona correctamente.

**COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET** — Asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si se ha seleccionado **Trabajar sin conexión**, haga clic en la marca de verificación para eliminarla y conectarse a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de internet.

**COMPRUEBE SI EL EQUIPO TIENE SOFTWARE ESPÍA** — Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *software espía*.

## Mensajes de error



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

**BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOMBRE DE ARCHIVO ERRÓNEO)** — Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALLA DEL CONTROLADOR DE LA UNIDAD DE CD)** — La unidad de CD no responde a los comandos del equipo. Consulte el apartado “Problemas con la unidad” en la página 49.

**DATA ERROR (ERROR DE DATOS)** — La unidad de disco duro no puede leer los datos. Consulte el apartado “Problemas con la unidad” en la página 49.

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO)** — El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : \* ? " < > |)** — No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE)** — El sistema operativo está intentando iniciarse desde un CD que no es de inicio. Inserte un CD de inicio.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY RECURSOS O MEMORIA SUFICIENTES. SALGA DE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO)** — Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO)** — Reinstale la unidad de disco duro. Consulte la página 73. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERID)** — Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar/Quitar programas**.
- 3 Seleccione el programa que desee quitar.
- 4 Pulse **Quitar** o **Cambiar o quitar** y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
- 5 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO)** — Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

## Problemas con un dispositivo IEEE 1394



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE EL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ INSERTADO CORRECTAMENTE EN EL CONECTOR**

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Impresoras y Otro hardware**.
- Si el dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, Windows lo reconocerá.

**SI TIENE PROBLEMAS CON ALGÚN DISPOSITIVO IEEE 1394 PROPORCIONADO POR DELL**

**SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL**

Póngase en contacto con Dell o con el fabricante del dispositivo IEEE 1394. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99.

## Problemas con el teclado



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Utilice el teclado integrado cuando trabaje en modo MS-DOS® o cuando ejecute los Diagnósticos Dell o el programa Configuración del sistema. Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue teniendo funcionalidad completa.

## Problemas con el teclado externo



**NOTA:** Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

**COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO** — Apague el equipo. Desconecte el cable del teclado, compruebe si está dañado y vuelva a conectarlo firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el teclado, desconéctelo y conecte el teclado directamente al equipo.

### COMPRUEBE EL TECLADO EXTERNO —

- 1 Apague el equipo, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
- 2 Compruebe que los indicadores de números, mayúsculas y bloqueo de desplazamiento del teclado parpadean durante la rutina de arranque.
- 3 Desde el escritorio de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, elija **Todos los programas**→ **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.
- 4 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si no puede seguir estos pasos, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

### PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL TECLADO EXTERNO, EXAMINE EL TECLADO INTEGRADO —

- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte el teclado externo.
- 3 Encienda la computadora.
- 4 Desde el escritorio de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, elija **Todos los programas**→ **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.
- 5 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si los caracteres aparecen ahora, pero no con el teclado externo, puede que tenga un teclado externo defectuoso. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99.

## Caracteres no esperados

**DESACTIVE EL TECLADO NUMÉRICO** — Pulse <Bloq núm> para desactivar el teclado numérico si se muestran números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.

## Bloqueos y problemas con el software



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### El equipo no se inicia

**ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ BIEN CONECTADO AL EQUIPO Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.**

### El equipo no responde



**AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

**APAGUE EL EQUIPO** — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el mouse, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.

### Un programa no responde

#### **CANCELE EL PROGRAMA** —

- 1 Pulse <Ctrl><Mayus><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

### Un programa no responde repetidamente



**NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE** — Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.



## Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Windows

### EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS —

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Aparece una pantalla azul fija

**APAGUE EL EQUIPO** — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el mouse, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.

## Otros problemas con el software

### COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

### HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE


### UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD

### GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL EQUIPO A TRAVÉS DEL MENÚ INICIO

**COMPRUEBE SI EL EQUIPO TIENE SOFTWARE ESPÍA** — Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *software espía*.

**EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS** — Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software. Para obtener información sobre Dell Diagnostics, consulte la página 47.

## Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.


### SI RECIBE UN MENSAJE DE MEMORIA —

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional. Consulte la página 75.
- Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el equipo se comunica de manera satisfactoria con la memoria. Consulte la página 75.
- Ejecute los Diagnósticos Dell. Consulte la página 47.

### SI EXPERIMENTA OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA —

- Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el equipo se comunica de manera satisfactoria con la memoria. Consulte la página 75.
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria. Consulte la página 75.
- Ejecute los Diagnósticos Dell. Consulte la página 47.

## Problemas de red

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED** — Asegúrese de que el cable de red esté bien insertado tanto en el conector de red de la parte posterior del equipo como en el enchufe de red.

**COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED DEL CONECTOR DE RED** — Si no hay ningún indicador no hay comunicación de red. Cambie el cable de red.

**REINICIE EL EQUIPO Y CONÉCTESE DE NUEVO A LA RED**

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED** — Póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para verificar que la configuración de la red sea correcta y que funcione.

## Problemas con la tarjeta PC



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**COMPRUEBE LA TARJETA PC** — Asegúrese de que la tarjeta PC está insertada correctamente en el conector.

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE LA TARJETA** — Haga doble clic en el icono **Quitar hardware** de forma segura de la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta.

**SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC PROPORCIONADA POR DELL** — Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99.

**SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC NO PROPORCIONADA POR DELL** — Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta PC.

## Problemas con la alimentación



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) para obtener información sobre el modo de espera. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN** — Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el equipo recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el equipo está en modo de espera; pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera. Si el indicador luminoso está apagado, presione el botón de encendido para encender el equipo.

**CARGUE LA BATERÍA** — Puede que la carga de batería se haya agotado.

- 1 Vuelva a instalar la batería.
- 2 Utilice el adaptador de CA para conectar el equipo a una toma de corriente.
- 3 Encienda la computadora.

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ESTADO DE LA BATERÍA** — Si el indicador parpadea en color naranja o muestra un color naranja continuo, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.

Si el indicador parpadea en colores verde y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el equipo, desconéctelo del enchufe eléctrico y, a continuación, deje que la batería se enfríe a temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 99.

**COMPRUEBE LA TEMPERATURA DE LA BATERÍA** — Si está por debajo de los 0° C (32° F), el equipo no se iniciará.

**PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA** — Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

**CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende.


**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS** — Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

**AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN** — Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) o busque la palabra clave *modo de espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder a la ayuda, consulte la página 9.

**VUELVA A COLOCAR LOS MÓDULOS DE MEMORIA** — Si el indicador de alimentación del equipo se enciende pero la pantalla continúa en blanco, vuelva a instalar los módulos de memoria. Consulte la página 75.

## Problemas con la impresora

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la impresora.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA** — Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

**COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA**

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA** —

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora estén conectados de manera segura a la impresora y al equipo.

**PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.


**COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA** —

- 1 Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y otro hardware.
- 2 Haga clic en Ver impresoras o impresoras de fax instaladas.  
Si la impresora aparece en la lista, pulse el botón derecho en el icono de la impresora.
- 3 Pulse **Propiedades** y, a continuación, pulse la ficha **Puertos**. En una impresora USB, asegúrese de que la configuración **Imprimir** en los siguientes puertos: está definida como **USB**.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA** — Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

## Problemas con el escáner

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si necesita asistencia técnica con su escáner, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER** — Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

**DESBLOQUEE EL ESCÁNER** — Asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

**REINICIE EL EQUIPO Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER****COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE CABLE —**

- Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables del escáner estén conectados de manera segura al escáner y al equipo.

**COMPRUEBE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER —**

1 Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y Otro hardware.

2 Haga clic en Escáneres y cámaras.

Si el escáner aparece en la lista, Windows reconoce el escáner.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER —** Consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

## Problemas con el sonido y el altavoz



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Los altavoces integrados no emiten ningún sonido

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS —** Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL VOLUMEN UTILIZANDO MÉTODOS ABREVIADOS DE TECLADO —** Pulse <Fn><Fin> para desactivar (quitar el sonido) o volver a activar los altavoces integrados.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO) —** Consulte el apartado “Reinstalación de controladores” en la página 66.

### Los altavoces externos no emiten ningún sonido



**NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo o desactivado.

**COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y LOS ALTAVOCES DE TONOS BAJOS ESTÁN ENCENDIDOS —**

Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control del volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS** — Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

**DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES** — El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel anterior del equipo.

**PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS** — Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE AUDIO** — Consulte el apartado “Reinstalación de controladores” en la página 66.

**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DELL (DIAGNÓSTICOS DELL)** — Consulte el apartado “Cuándo usar los Dell Diagnostics” en la página 47.

## Los auriculares no emiten sonido

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL AURICULAR** — Asegúrese de que el cable del auricular esté bien insertado en el conector del auricular. Para obtener más información, consulte el apartado “Conectores de audio” en la página 17.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS** — Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

## Problemas con la superficie táctil o el mouse

### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA SUPERFICIE TÁCTIL —

- 1 Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y otro hardware.
- 2 Haga clic en Mouse
- 3 Ajuste la configuración.

**COMPRUEBE EL CABLE DEL MOUSE** — Apague el equipo. Desconecte el cable del mouse, compruebe si está dañado y vuelva a conectarlo firmemente.


Si utiliza un cable alargador para el mouse, desconéctelo y conéctelo directamente al equipo.

**PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL MOUSE, EXAMINE LA SUPERFICIE TÁCTIL** —


- 1 Apague el equipo.
  - 2 Desconecte el mouse.
  - 3 Encienda la computadora.
  - 4 En el escritorio de Windows, use la superficie táctil para mover el cursor, seleccione un icono y ábralo.
- Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el mouse debe estar defectuoso.

**REINSTALE EL CONTROLADOR DE LA SUPERFICIE TÁCTIL** — Consulte el apartado “Reinstalación de controladores” en la página 66.

## Problemas con el vídeo y con la pantalla

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** Si utiliza un programa que requiere una resolución superior a la que admite el equipo, se recomienda conectar un monitor externo.

**COMPRUEBE LA BATERÍA** — Si utiliza una batería para la alimentación del equipo, puede que se haya agotado. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico con el adaptador de CA y enciéndalo.

**PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA** — Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

**CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende.

**AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN** — Busque la palabra clave *en espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder a la ayuda, consulte la página 10.

**CAMBIE LA IMAGEN DE VÍDEO** — Si su equipo está conectado a un monitor externo, oprima <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.



**COMPRUEBE QUE EL SISTEMA RECIBE ALIMENTACIÓN** — Asegúrese de que el sistema recibe alimentación de una batería o está enchufado a una toma de alimentación eléctrica.

## Si resulta difícil leer la pantalla

**AJUSTE EL BRILLO** — Presione <Fn> y la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo.

**ALEJE EL ALTAVOZ EXTERNO DE TONOS BAJOS DEL EQUIPO O DEL MONITOR** — Si el sistema de altavoces externos incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS** — Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

**ORIENTE EL EQUIPO HACIA OTRA DIRECCIÓN** — Evite los reflejos de la luz solar, que pueden causar una calidad baja de la imagen.

### **AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS** —

- 1 Pulse el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono **Pantalla**.
- 4 Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

**CONSULTE "MENSAJES DE ERROR"** — Si aparece un mensaje de error, consulte la página 53.

## Si sólo se puede leer parte de la pantalla

### **CONECTE UN MONITOR EXTERNO** —

- 1 Apague el equipo y conecte un monitor externo.
- 2 Encienda el equipo y el monitor y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que el controlador de vídeo o la pantalla del equipo estén defectuosos. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 99.

# Controladores

## ¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un mouse o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador. Un controlador actúa como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer. Dell le suministra el equipo con todos los controladores necesarios instalados—no es necesario realizar ninguna instalación o configuración adicional.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si desea actualizar el sistema operativo.
- Vuelva a instalar el sistema operativo.
- Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.


## Cómo identificar los controladores

Si experimenta un problema con cualquier dispositivo, determine si el controlador es el origen del problema y, si es necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si aparece un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, deberá volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo. Consulte el siguiente subapartado, “Reinstalación de controladores”.

## Reinstalación de controladores

-  **AVISO:** El sitio web Dell Support que se encuentra en [support.dell.com](http://support.dell.com) proporciona los controladores adecuados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

Puede volver a instalar los controladores de la siguiente manera:

- Utilice la función de desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP.
- Vuelva a instalar los controladores manualmente.

## Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si esta función no resuelve el problema, utilice Restaurar sistema para que el equipo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de instalar el nuevo controlador. Consulte el apartado “Utilización de la opción Restaurar sistema de Microsoft Windows XP” en la página 68.

## Reinstalación manual de controladores

- 1 Después de copiar los archivos de controlador necesarios en su unidad de disco duro, haga clic en el botón **Inicio** y haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 4 Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar (por ejemplo, **Módems** o **Dispositivo de infrarrojos**).
- 5 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 6 Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, haga clic en **Actualizar controlador**.
- 7 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Examinar** y vaya al sitio en el que previamente copió los archivos de los controladores.
- 9 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.

## Restauración del sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP devuelve su equipo a un estado operativo anterior sin que esto afecte a archivos de datos.

- La función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. La función PC Restore (Restaurar PC) de Dell borra permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier aplicación que se instaló después de haber recibido el equipo.

### Utilización de la opción Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al equipo en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder a la ayuda, consulte la página 9.



**AVISO:** Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.



**NOTA:** Los procedimientos de este documento se han escrito para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

### Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Restauración del equipo a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte la página 67) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.



**AVISO:** Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi equipo a un estado anterior** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el equipo.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

- 4 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

**5** Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y a continuación se reinicia el equipo.

**6** Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

### **Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema**



**AVISO:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1** Pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, pulse **Restaurar sistema**.
- 2** Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

### **Activación de la función Restaurar sistema**

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2** Haga clic en **Rendimiento y administración**.
- 3** Haga clic en **Sistema**.
- 4** Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5** Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

### **Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec**

Utilice la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) solamente como último recurso para restaurar su sistema operativo. La función PC Restore (Restaurar PC) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió su equipo—incluidos los archivos de datos—se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.

- ➡ **AVISO:** Al utilizar la función Restaurar PC se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se quitarán las aplicaciones que se instalaron después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.

Para utilizar la función Restaurar PC:

- 1 Encienda la computadora.

Durante el proceso de inicio, aparecerá una barra azul con **www.dell.com** en la parte superior de la pantalla.

- 2 Pulse <Ctrl><F11> en el momento exacto que vea la barra azul.

Si no pulsa <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el equipo termine el reinicio y vuelva a reiniciarlo de nuevo.

- ➡ **AVISO:** Si no desea continuar con la función Restaurar PC, haga clic en **Reiniciar** en el siguiente paso.

- 3 En la pantalla siguiente que aparezca, haga clic en **Restaurar**.

- 4 En la pantalla siguiente, haga clic en **Confirmar**.

El proceso de restauración tardará de 6 a 10 minutos aproximadamente para finalizar.

- 5 Cuando se le indique, haga clic en **Terminar** para reiniciar el equipo.

- 🔧 **NOTA:** No apague el equipo manualmente. Haga clic en **Terminar** y deje que el equipo se reinicie completamente.

- 6 Cuando se le indique, haga clic en **Sí**.

El equipo se reiniciará. Puesto que el equipo se restaura a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como, por ejemplo, la pantalla Contrato de licencia del usuario final, son las mismas que aparecen cuando se enciende el equipo por primera vez.

- 7 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el equipo se reinicia.

- 8 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

## Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

Para solucionar incompatibilidades al utilizar Solucionador de problemas.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Ayuda y asistencia**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Búsqueda** y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) en la lista **Search Results** (Resultados de la búsqueda).

En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic primero en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo) y, a continuación, en **Next** (Siguiente).

# Adición y sustitución de piezas

## Antes de comenzar

En este capítulo se proporcionan los procedimientos para extraer e instalar las piezas de su equipo. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos en el apartado “Cómo apagar el equipo” (consulte esta página) y en el apartado “Antes de trabajar en el interior de su equipo” (consulte la página 72).
- Ha leído la información de seguridad de la *Guía de información del producto* de Dell™.
- Se puede cambiar un componente o—si se ha adquirido por separado—instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador pequeño de paletas planas
- Un destornillador Phillips
- Una punta trazadora de plástico pequeña
- Programa de actualización del BIOS flash (consulte el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com))

## Cómo apagar el equipo



**AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el equipo.

- 1 Apague el sistema operativo:
  - a Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
  - b En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Apagar**.  
El equipo se apaga una vez finalizado el proceso de cierre.
- 2 Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando apagó el sistema operativo, mantenga pulsado el botón entre 8 y 10 segundos como mínimo hasta que el equipo se apague.

## Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.



**AVISO:** Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



**AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, pulse las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas del conector. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.



**AVISO:** Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.

- 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del equipo se raye.
- 2 Apague el equipo. Consulte la página 71.
- 3 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.



**AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

- 4 Desconecte cualquier teléfono o cable de red del equipo.



**AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal cuando abra el equipo.








- Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de sus tomas de alimentación eléctrica, deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de baterías situado en la parte inferior del equipo y, a continuación, retire la batería del compartimento.



- Retire la unidad óptica, si está instalada, del compartimento de la unidad óptica. Consulte la página 88.
- Pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- Retire las tarjetas PC instaladas de la ranura para tarjetas PC.
- Cierre la pantalla y coloque el equipo hacia abajo en una superficie plana.
- Extraiga la unidad de disco duro. Consulte la página 73.

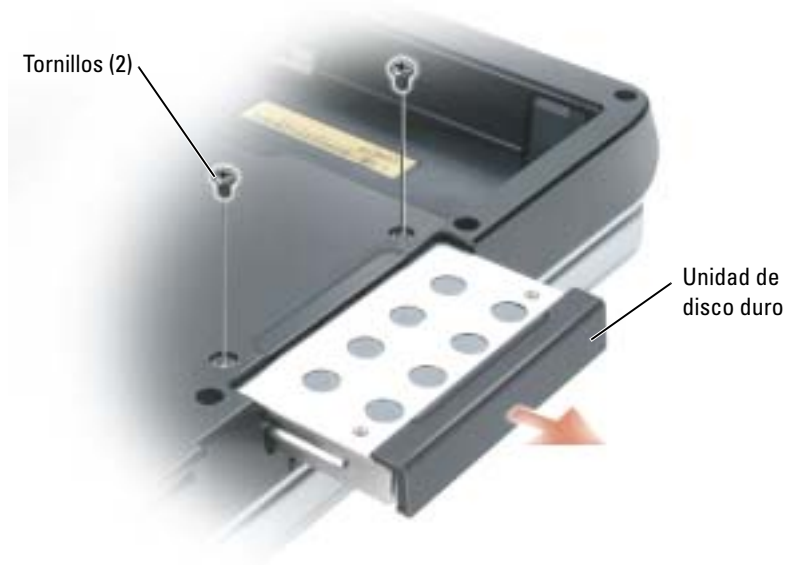
## Unidad de disco duro

-  **PRECAUCIÓN:** Si extrae la unidad de disco duro del equipo cuando la unidad está caliente, *no toque* la caja metálica de dicha unidad.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el equipo (consulte la página 71) antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo se encuentre encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.
-  **AVISO:** Las unidades de disco duro son muy frágiles; basta un ligero golpe para dañarlas.
-  **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad para las unidades de disco duro de otros fabricantes ni proporciona asistencia técnica si sufren algún problema.

**NOTA:** Si va a instalar una unidad de disco duro desde un recurso que no sea Dell, tendrá que instalar un sistema operativo, controladores y utilidades en la nueva unidad de disco duro.

Para sustituir la unidad de disco duro en el compartimento correspondiente:

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 71.
- 2 Dé la vuelta al equipo y retire los tornillos de la unidad de disco duro.



**AVISO:** Cuando la unidad de disco duro no esté en el equipo, guárdela en un embalaje protector antiestático. Consulte el apartado “Protección contra descargas electrostáticas” de la *Guía de información del producto*.

3 Deslice la unidad de disco duro para extraerla del equipo.

4 Extraiga la nueva unidad de su embalaje.

Conserve el embalaje original para almacenar o transportar la unidad de disco duro.

**AVISO:** Ejerza una presión firme y constante para deslizar la unidad hasta que encaje en su sitio. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.

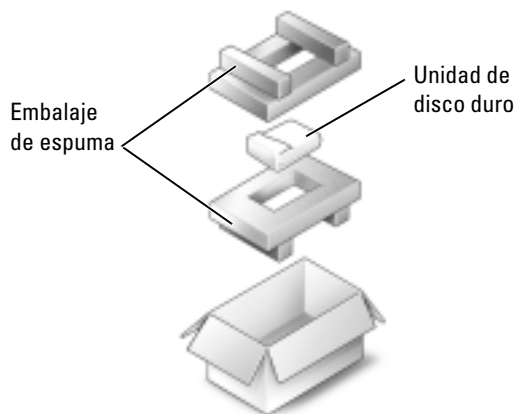
5 Deslice la unidad de disco duro hasta que esté completamente asentada en el compartimento.

6 Vuelva a colocar los tornillos y apriételes.

7 Si a la nueva unidad de disco duro no se le ha aplicado una imagen previa, instale el sistema operativo y los controladores de su equipo.


## Devolución de una unidad de disco duro a Dell


Cuando devuelva la unidad de disco duro a Dell, utilice el embalaje de espuma original o un embalaje similar. De lo contrario, la unidad de disco duro puede resultar dañada durante el transporte.




## Memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte el apartado “Especificaciones” en la página 91 para obtener información sobre la memoria admitida por el equipo. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su equipo.

 **NOTA:** Los módulos de memoria adquiridos a Dell están incluidos en la garantía del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 71.
- 2 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior de la computadora.

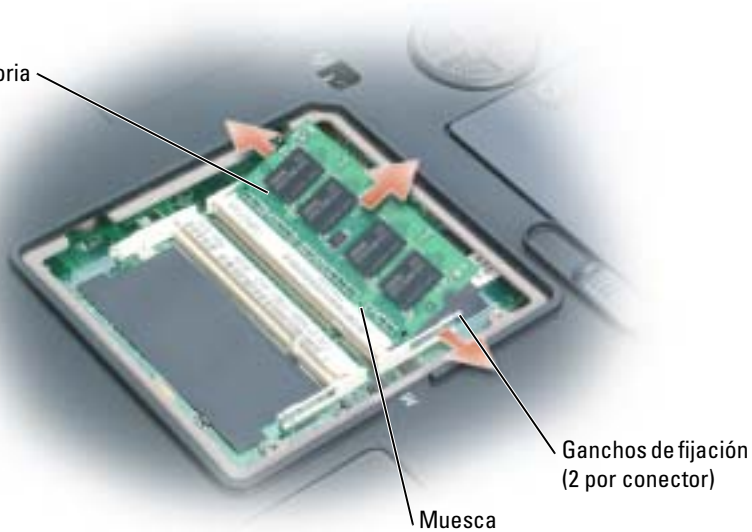
 **NOTA:** Si sale del área, toque tierra de nuevo antes de volver a utilizar el equipo.

- 3 Dé la vuelta al equipo, afloje los tornillos cautivos de la cubierta del módulo de memoria y, a continuación, retire la cubierta.



- AVISO:** Para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas con el fin de separar los ganchos de fijación del módulo.
- 4 Si va a cambiar un módulo de memoria, debe retirar el módulo existente.
    - a Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que salte el módulo.
    - b Extraiga el módulo del conector.

Módulo de memoria



Ganchos de fijación  
(2 por conector)

Muesca

➔ **AVISO:** Si necesita instalar módulos de memoria en dos conectores, instale uno en el que tenga la etiqueta "DIMMA" antes de instalar otro en el conector con la etiqueta "DIMMB". Inserte los módulos de memoria formando un ángulo de 45 grados para no dañar el conector.

🔧 **NOTA:** Si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no arranque. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

- 5 Descargue la electricidad estática de su cuerpo e instale el nuevo módulo de memoria:
  - a Alinee la muesca del conector del extremo del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
  - b Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio con un chasquido. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.



6 Vuelva a colocar la cubierta del módulo de memoria.

**AVISO:** Si resulta difícil cerrar la cubierta, retire el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el equipo.



- 7 Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al equipo y a una toma de corriente.
- 8 Reinstale la unidad de disco duro. Consulte la página 73.
- 9 Encienda la computadora.

Al reiniciarse el equipo, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema. Si se le indica, pulse <F1> para continuar.

Para confirmar la cantidad de memoria que hay instalada en el equipo, pulse el botón **Inicio**, seleccione **Ayuda y soporte técnico** y, a continuación, pulse **Información del equipo**.

## Módem

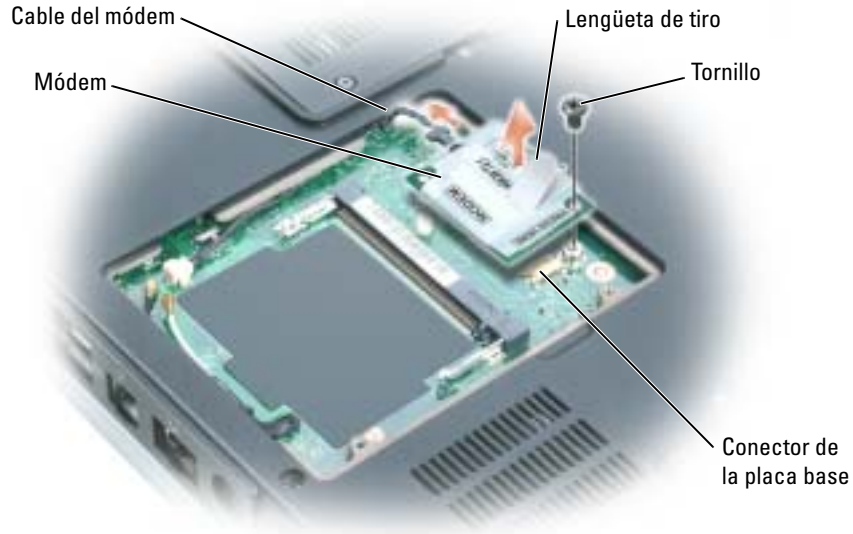
 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 71.
- 2 Dé la vuelta al equipo y afloje los tornillos de sujeción de la cubierta del módem.
- 3 Ponga un dedo bajo la cubierta a la altura de la muesca y levante la cubierta para abrirla.



**4** Retire el módem actual:

- a** Extraiga el tornillo que fija el módem a la placa base y déjelo a un lado.
- b** Tire hacia arriba y en línea recta de la lengüeta de extracción para desacoplar el módem de su conector en la placa base y desconecte el cable del módem.



**5** Instale el módem de repuesto:

- a** Conecte el cable del módem al módem.

**➡ AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.

- b** Alinee el módem con los agujeros para los tornillos y presiónelo hasta que su conector encaje en la placa base.
- c** Vuelva a colocar el tornillo que sujeta el módem a la placa base.

**6** Vuelva a colocar la cubierta del módem.



## Minitarjeta PCI

Si pidió una minitarjeta PCI con el equipo, ya estará instalada.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 71.
- 2 Dé la vuelta al equipo y afloje los tornillos de sujeción de la cubierta del módem.
- 3 Ponga un dedo bajo la cubierta a la altura de la muesca y levante la cubierta para abrirla.
- 4 Si no hay ninguna minitarjeta PCI instalada, vaya al paso 5. Si está sustituyendo una minitarjeta PCI, retire la tarjeta existente.
  - a Desconecte los cables de antena de la minitarjeta PCI.



- b Libere la minitarjeta PCI; para ello, separe las lengüetas metálicas de fijación hasta que la tarjeta se levante ligeramente.
- c Extraiga la minitarjeta PCI de su conector.



**AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.

- 5 Instale la tarjeta Mini PCI de repuesto:
  - a Alinee la minitarjeta PCI con el conector hasta formar un ángulo de 45 grados y, a continuación, presiónela para insertarla en el conector.



- ➔ **AVISO:** Para evitar dañar la minitarjeta PCI, no coloque nunca cables debajo de la tarjeta.
- b Conecte los cables de la antena a la minitarjeta PCI si en el equipo hay instalada una tarjeta de red inalámbrica.



- 6 Vuelva a colocar la cubierta del módem.

## Cubierta de la bisagra

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
  - ➔ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo).
  - ➔ **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.
- 1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” en la página 71.
  - 2 Extraiga la cubierta de la bisagra:
    - a Abra la pantalla del todo (180 grados), de modo que se apoye sobre la superficie de trabajo.
  - ➔ **AVISO:** Para evitar dañar la cubierta de la bisagra, no levante la cubierta de los dos lados a la vez.
    - b Inserte una punta trazadora en la muesca para levantar la cubierta de la bisagra de la parte derecha.

- c Afloje la cubierta de la bisagra, moviéndola de derecha a izquierda, y retírela.



Cuando vuelva a colocar la cubierta de la bisagra, inserte primero el lado izquierdo y, a continuación, presione de izquierda a derecha hasta que la cubierta se coloque en su sitio.

## Teclado



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo).



**AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 71.
  - 2 Abra la pantalla.
  - 3 Extraiga la cubierta de la bisagra. Consulte la página 89.
  - 4 Quite el teclado:
    - a Retire los dos tornillos que hay en la parte superior del teclado.
- AVISO:** Las teclas del teclado son frágiles, se desenganchan fácilmente y se pierde mucho tiempo en volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.
- b Levante el teclado y sosténgalo en esa posición y ligeramente hacia delante para poder acceder al conector del teclado.

- c Tire de la lengüeta de tiro del conector del teclado para desconectar el conector del teclado de la placa base.

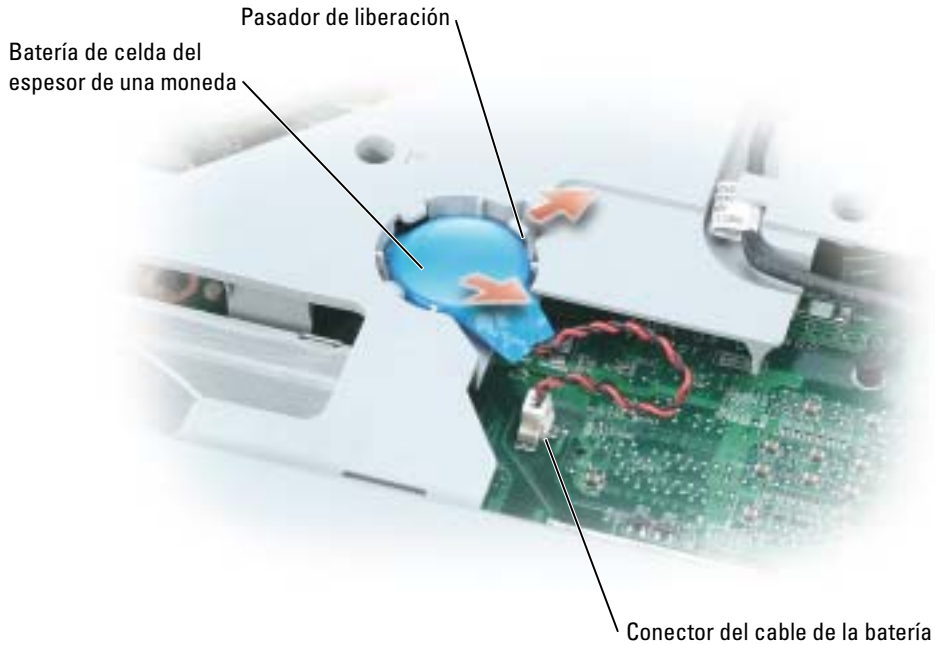


- ➡ **AVISO:** Para evitar rayar el reposamanos al sustituir el teclado, enganche las cinco lengüetas de la parte frontal del teclado al reposamanos, y, a continuación, fije el teclado.

## Batería de celda del espesor de una moneda

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
  - ➡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo).
  - ➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 71.
  - 2 Extraiga la cubierta de la bisagra. Consulte la página 89.
  - 3 Quite el teclado. Consulte la página 84.

- 4 Retire la batería actual:
  - a Desconecte el conector de cable de la batería de la placa base.
  - b Presione el seguro de liberación situado en el lateral del compartimento de baterías de celda del espesor de una moneda y levante la batería.



- 5 Instale la pila de repuesto:
  - a Inserte la batería en un ángulo de 30 grados debajo del seguro de liberación con la cara positiva hacia arriba y, a continuación, coloque la batería en su sitio empujándola.
  - b Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.
- 6 Reemplace el teclado.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta.

## Pantalla

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

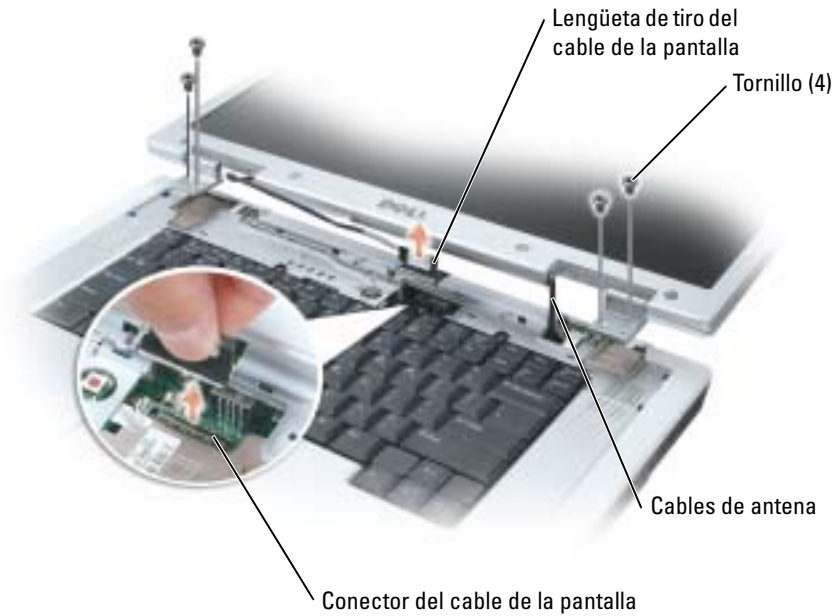
**⚡ AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo).

**⚠ AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 71.
- 2 Afloje los dos tornillos de sujeción y retire la cubierta de la minitarjeta PCI.
- 3 Desconecte los cables de la antena de la minitarjeta PCI.



- 4 Extraiga la cubierta de la bisagra. Consulte la página 89.
- 5 Extraiga los cuatro tornillos que fijan la pantalla.
- 6 Desconecte el cable de la pantalla, mediante la lengüeta de tiro.



- 7 Levante la pantalla y apártela del equipo en un ángulo de 90 grados. Asegúrese de que los cables de la antena y el cable de la pantalla estén separados de los canales de encaminamiento y que los cables se muevan sin problemas cuando levante la pantalla.

Cuando vuelva a colocar la pantalla, asegúrese de que la cinta tejida situada alrededor del cable de la pantalla esté bien colocada debajo de las lengüetas. Inserte los cables de la antena a través de la abertura de la cubierta de la bisagra y, a continuación, a través del orificio de la placa base. Asegúrese de que los cables de la antena no estén torcidos y que estén bien sujetos a la minitarjeta PCI.

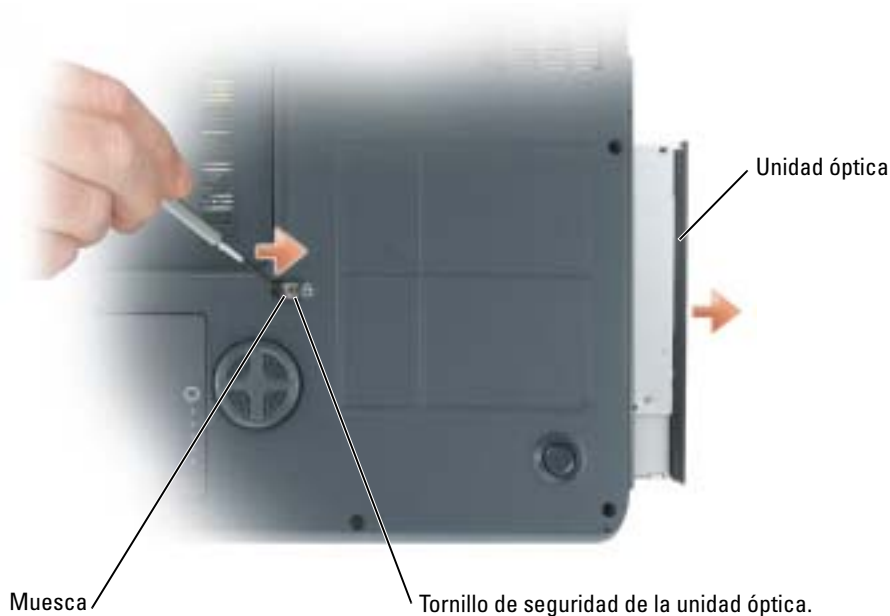
## Unidad óptica

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 71.
- 2 Dé la vuelta al equipo.
- 3 Extraiga el tornillo de seguridad de la unidad óptica.



- 4 Inserte una punta trazadora en la muesca y empújela hacia el lado para soltar la unidad del compartimento.



- 5 Saque la unidad del compartimento deslizándola.

## Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo).



**AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

Si con el equipo ha solicitado una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth, ya estará instalada.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 71.
- 2 Extraiga la batería. Consulte la página 28.
- 3 Afloje el tornillo de sujeción y retire la cubierta de la tarjeta del equipo.

- 4 Extraiga la tarjeta del compartimento para poder desconectar la tarjeta de su cable y retirarla del equipo.



- 5 Para volver a colocar la tarjeta, conéctela al cable y, a continuación, insértela con cuidado en el compartimento.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta de la tarjeta y apriete el tornillo.
- 7 Vuelva a colocar la batería.

# Apéndice

## Especificaciones

---

### Procesador

Tipo de procesador	Intel® Pentium® M
Caché L1	32 KB
Caché L2	2 MB
Frecuencia de bus externa	400 MHz

---

### Información del sistema

Conjunto de chips del sistema	Intel 855PM
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	Bus de canal único
Amplitud del bus de direcciones del procesador	36 bits
EPR0M rápida	1 MB
Bus PCI	32 bits

---

### Tarjeta PC

Controlador CardBus	Ricoh R5C841
Conector de la tarjeta PC	Uno (admite una tarjeta Tipo I o Tipo II)
Tarjetas admitidas	De 3,3 V y 5 V
Tamaño del conector de la tarjeta PC	De 68 patas
Amplitud de datos (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

---

### Memoria

Conector del módulo de memoria	Dos conectores SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	256 MB, 512 MB y 1 GB

<b>Memoria (continuación)</b>	
Tipo de memoria	SODIMM DDR-I de 2,5 V
Mínimo de memoria	256 MB
Memoria máxima	2 GB

### **Puertos y conectores**

Audio	Conector para entrada de micrófono, conector para auriculares/altavoces
IEEE 1394a	Miniconector sin alimentación de 4 patas
Minitarjeta PCI	Ranura para minitarjeta PCI de tipo IIIA
Módem	Puerto RJ-11
Adaptador de red	Puerto RJ-45
S-vídeo y salida de TV	Miniconector DIN de 7 patas (cable adaptador de S-vídeo a vídeo compuesto opcional)
USB	Cuatro conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orificios
SDI/O	Una ranura
DVI-D (interfaz de vídeo digital)	Conector de 24 orificios

### **Comunicaciones**

Módem:	
Tipo	V.9x 56K MDC
Controlador	Softmodem
Interfaz	Bus interno AC '97
Adaptador de red	Tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100
Inalámbrico	Soporte Wi-Fi Mini PCI interno; tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®

### **Vídeo**

Bus de datos	AGP-4X
Controlador de vídeo	ATI Mobility RADEON 9700
Memoria de vídeo	128 MB
Interfaz LCD	LVDS
Compatibilidad con TV	NTSC o PAL en los modos S-vídeo y compuesto

---

**Audio**

---

Tipo de audio	AC'97(Soft Audio)
Conversión estereofónica	18 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaces:	
Interna	Bus PCI /AC'97
Externa	Conector para entrada de micrófono, conector para auriculares/altavoces estéreo
Altavoz	Dos altavoces de 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	Canal de 1 W a 4 ohmios
Controles de volumen	botones de control de medios, menús de programa, accesos directos del teclado
Controlador de audio	Sigmatel STAC9750 AC'97 Codec

---

**Pantalla**

---

Tipo (TFT matriz activa)	WXGA+; WUXGA
Dimensiones:	
Altura	245 mm (9,64 pulgadas)
Anchura	383 mm (15 pulgadas)
Diagonal	431,8 mm (17 pulgadas)
Resoluciones máximas:	
WXGA+	1440 x 900 a 16,7 millones de colores
WUXGA	1920 x 1200 a 16,7 millones de colores
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 180°
Ángulos de vista:	
Horizontal	±65° (WXGA+ y WUXGA)
Vertical	+50°/-50° (WXGA+ y WUXGA)
Separación entre píxeles:	
WXGA+	0,255 mm (pantalla de 17 pulgadas)
WUXGA	0,191 mm (pantalla de 17 pulgadas)

**Pantalla (continuación)**

Consumo de energía (panel con retroiluminación) (típica):	6,81 W
Controles	El brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado

**Teclado**

Número de teclas	87 (EE.UU. y Canadá), 88 (Europa), 91 (Japón)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

**Superficie táctil**

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Anchura	Área activa del sensor de 73 mm (2,88 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 42,9 mm (1,69 pulgadas)

**Batería**

Tipo	“inteligente” de iones de litio de 9 celdas “inteligente” de iones de litio de 6 celdas
Dimensiones:	
Profundidad	88,5 mm (3,48 pulgadas)
Altura	21,5 mm (0,83 pulgadas)
Anchura	139,0 mm (5,47 pulgadas)
Peso	0,40 kg (0,88 lb) (9 celdas) 0,26 kg (0,57 lb) (6 celdas)
Voltaje	10,8 VDC
Tiempo de carga (aproximado):	
Equipo apagado	2 horas (al 80% en 2 horas)
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo. Consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 59.  Consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 25 para obtener más información acerca del tiempo de vida de la batería.

---

**Batería (continuación)**

---

Duración (aproximada)	500 ciclos de carga y descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0° a 35°C (de 32° a 95°F)
En almacenamiento	De -40° a 65°C (de -40° a 149°F)

---

**Adaptador de CA**

---

Voltaje de entrada	90–264 VCA
Intensidad de entrada (máxima)	1,7 A
Frecuencia de entrada	47–63 Hz
Intensidad de salida	4,5 A (máximo a un pulso de 4 segundos); 3,5 A (continua)
Potencia de salida	90 W
Voltaje nominal de salida	19.5 V de CC
Dimensiones:	
Altura	27,94 mm (1,1 pulgadas)
Anchura	58,42 mm (2,3 pulgadas)
Profundidad	133,85 mm (5,25 pulgadas)
Peso (con cables)	0,4 kg (0,9 lb)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0° a 35° C (32° a 95° F)
En almacenamiento	De -40° a 65°C (-40° a 149°F)

---

**Aspectos Físicos**

---

Altura	41,5 mm (1,6 pulgadas)
Anchura	394 mm (15,5 pulgadas)
Profundidad	288 mm (11,3 pulgadas)

Peso (con batería de 6 celdas):

Con unidad óptica	3,63 kg (8 lb)
-------------------	----------------

---

## Aspectos ambientales

---

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 0° a 35°C (de 32° a 95°F)
En almacenamiento	De -40° a 65°C (de -40° a 149°F)

Humedad relativa:

En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,66 GRMS
En almacenamiento	1.3 GRMS

Impacto máximo (medido con un pulso de media onda sinusoidal durante 2 -ms):

En funcionamiento	143 G
En almacenamiento	163 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15.2 a 3048 m (de -50 a 10,000 pies)
En almacenamiento	De -15.2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

## Utilización del programa de configuración del sistema

### Descripción general



**NOTA:** El sistema operativo puede configurar automáticamente la mayoría de las opciones disponibles en la configuración del sistema, reemplazando así las opciones establecidas por el usuario a través de ésta. (La opción **External Hot Key** [Tecla aceleradora externa] es una excepción que sólo se puede activar o desactivar mediante la configuración del sistema). Para obtener más información acerca de la configuración de funciones del sistema operativo, visite el Centro de Ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder a la ayuda, consulte la página 10.

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del ordenador, por ejemplo:

- Configuración del sistema
- Secuencia de arranque
- Opciones de configuración de inicio (arranque) y del dispositivo de acoplamiento
- Valores de configuración básica de dispositivos
- Ajustes de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro





**AVISO:** A menos que sea un usuario experto en informática o que el servicio de asistencia técnica de Dell le pida que lo haga, no cambie los valores de configuración del sistema. Determinados cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

## Visualización de las pantallas de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Después apague el equipo y vuelva a intentarlo.

## Pantallas de configuración del sistema



**NOTA:** Para obtener información sobre un elemento específico en la pantalla de configuración del sistema, resalte el elemento y consulte el área de **Ayuda de la pantalla**.

En la parte izquierda de cada pantalla se enumeran las opciones del programa de configuración del sistema. A la derecha de cada opción se encuentra la selección o el valor de dicha opción. Puede cambiar las selecciones que aparecen en blanco en la pantalla. Las opciones o valores que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el equipo) aparecen con menos brillo.

El cuadro en la esquina superior derecha de la pantalla muestra información de ayuda sobre la opción resaltada actualmente; el cuadro en la esquina inferior derecha muestra información acerca del equipo. Las funciones clave del programa de configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

## Opciones más utilizadas

Ciertas opciones requieren que se reinicie el equipo para que la nueva configuración sea efectiva.

### Cambio de la secuencia de inicio

La *secuencia de inicio* u *orden de inicio* indica al equipo dónde buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar los dispositivos mediante la página **Boot Order** (Secuencia de arranque) de la configuración del sistema.



**NOTA:** Para cambiar la secuencia de arranque para una sola vez, consulte el apartado "Arranque para una sola vez" en la página 98.

La página **Boot Order** (Orden de inicio) muestra una lista general de los dispositivos iniciables que pueden instalarse en el equipo, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- Unidad de discos flexibles
- Unidad de disco duro interna
- Unidad de CD/DVD/CD-RW
- Unidad de disco duro de compartimento para módulos

Durante la rutina de inicio, el equipo comienza por la parte superior de la lista y busca en cada dispositivo activado los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el equipo encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo pulsando la tecla de flecha hacia abajo o hacia arriba y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento y pulse la barra espaciadora. Los elementos activados aparecen en blanco y tienen un pequeño triángulo blanco a su izquierda; los elementos desactivados aparecen en azul o atenuados sin ningún triángulo.
- Para volver a ordenar un dispositivo en la lista, resalte el dispositivo y pulse la tecla <u> o <d> para moverlo en la lista hacia arriba o hacia abajo.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como guarde los cambios y salga de la configuración del sistema.

### ***Arranque para una sola vez***

Puede configurar una secuencia de inicio para una sola vez sin tener que entrar en la configuración del sistema. (También puede utilizar este procedimiento para iniciar desde los Dell Diagnostics en la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro).

- 1 Apague el equipo mediante el menú **Inicio**.
- 2 Si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el ordenador a un enchufe eléctrico.
- 4 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F12> inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte el dispositivo desde el que desee iniciar y presione <Intro>.

El equipo se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el equipo, se restaurará el orden de inicio normal.

## **Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)**

El soporte técnico asistido por personal técnico requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del equipo y del hardware instalado por Dell. Además de esta asistencia del personal técnico, encontrará soporte técnico en línea en [support.dell.com](http://support.dell.com). Puede que haya opciones de soporte técnico adicionales con cargo.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para el equipo y el software y los periféricos instalados por Dell<sup>1</sup>. La asistencia para software y periféricos de terceros corresponde al fabricante original e incluye aquellos artículos comprados o instalados a través de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

- <sup>1</sup> Se ofrecen servicios de reparación conforme a los términos y condiciones de la garantía limitada y el servicio de asistencia opcional contratado al comprar el equipo.
- <sup>2</sup> Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell de su equipo. No obstante, Dell también amplía el programa de sustitución de piezas para incluir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados a través de CFI durante todo el período de vigencia del contrato de asistencia para el equipo.

### **Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”**

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte de los programas de software instalados en el equipo durante el proceso de fabricación (Microsoft<sup>®</sup> Office, Norton Antivirus, etc.)

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimentos para módulos Dell y los accesorios de la tarjeta PC. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

### **Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”**

El software y los periféricos de terceros incluyen los periféricos, accesorios y programas de software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). El soporte para el software y los dispositivos periféricos de terceros lo proporciona el fabricante original del producto.

## **Cómo ponerse en contacto con Dell**

Para ponerse en contacto con Dell™ de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (asistencia técnica)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (asistencia técnica para clientes de instituciones educativas, gubernamentales, sanitarias y de grandes y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Si desea información sobre direcciones web específicas de su país, consulte la sección apropiada del país en la tabla siguiente.

**NOTA:** Los números de llamada sin cargo son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice los números de teléfono, códigos y direcciones electrónicas que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Correo electrónico: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Correo electrónico para servidores y EMC: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	gratuito: 0-800-444-0730 gratuito: 0-800-444-0733 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferentes (PAD) Atención al cliente Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo) Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-655-533 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-300-655-533 gratuito: 1-800-733-314 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Bélgica (Bruselas)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes francófonos: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Código de país: 32	Asistencia técnica	02 481 92 88
Código de ciudad: 2	Fax de asistencia técnica	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 .65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Asistencia general	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de país: 55	Fax de atención al cliente	51 481 5480
Código de ciudad: 51	Ventas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontario)</b>	Estado de pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de repuestos y por extensión de servicio	1866 440 3355
<b>Colombia</b>	Asistencia general	980-9-15-3978

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Corea (Seúl)	Asistencia técnica	gratuito: 080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	gratuito: 080-200-3600
Código de país: 82	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
	Asistencia técnica (electrónica y accesorios)	gratuito: 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Asistencia general	0800-012-0435
<b>Chile (Santiago)</b>	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823
Código de país: 56		
Código de ciudad: 2		
<b>China (Xiamén)</b>	Sitio web de asistencia técnica: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
Código de país: 86	Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com	
Código de ciudad: 592	Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax de asistencia técnica	818 1350
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	gratuito: 800858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	gratuito: 800858 0960
	Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores y otros)	gratuito: 800 858 2920
	Atención al cliente	gratuito: 800 858 2060
	Fax de atención al cliente	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GPC	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y cuentas principales	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas del norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo	gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas del este	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo	gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas del grupo de cola	gratuito: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas del sur	gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas del oeste	gratuito: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	gratuito: 800 858 2621

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Dinamarca (Copenhague)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a>	
Código de país: 45	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de la centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Fax de la centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119



<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio) <b>Consumidor</b> (Particular y oficina doméstica) Asistencia técnica Atención al cliente Servicio y asistencia DellNet™  Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Sitio web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Servicios financieros (alquiler y préstamos) Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts]) <b>Empresa</b> Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Asistencia técnica para impresoras y proyectores <b>Público</b> (gobierno, educación y sanidad) Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Ventas de Dell  Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados) Venta de software y periféricos Venta de piezas de repuesto Venta de servicios y garantías ampliados Fax Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-800-433-9014  gratuito: 1-800-247-9362  gratuito: 1-800-624-9896 gratuito: 1-800-624-9897 gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) gratuito: 1-800-695-8133  gratuito: 1-877-577-3355 gratuito: 1-800-283-2210  gratuito: 1-800-822-8965 gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-459-7298 gratuito: 1-800-456-3355 gratuito: 1-800-234-1490 gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355 gratuito: 1-888-798-7561 gratuito: 1-800-671-3355 gratuito: 1-800-357-3355 gratuito: 1-800-247-4618 gratuito: 1-800-727-8320 gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Eslovaquia (Praga)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 421	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de asistencia técnica	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585
<b>España (Madrid)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Código de país: 34	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Finlandia (Helsinki)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
Código de país: 358	Asistencia técnica	09 253 313 60
Código de ciudad: 9	Atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a> <b>Residencias y empresas pequeñas</b> Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Centralita (llamadas desde fuera de Francia) Ventas Fax Fax (llamadas desde fuera de Francia) <b>Corporativa</b> Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Ventas Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 0499754001 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a> Asistencia técnica Asistencia técnica Gold Service Centralita Centralita para Gold Service Ventas Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
Granada	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guayana	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Hong Kong</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	2969 3105
<b>India</b>	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas (grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	1600 33 8046
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Código de ciudad: 1	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
<b>Islas Caimán</b>	Asistencia general	1-800-805-7541
<b>Islas Turks y Caicos</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Islas Vírgenes Americanas</b>	Asistencia general	1-877-673-3355
<b>Islas Vírgenes Británicas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Italia (Milán)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Código de país: 39	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Japón (Kawasaki)</b>	Sitio web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
<b>Latinoamérica</b>	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		ó 512 728-3772

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Luxemburgo</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Asistencia técnica	gratuito: 0800 105
Código de país: 853	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamen, China)	29115693
<b>Malasia (Penang)</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	gratuito: 1 800 88 0193
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de país: 60	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y electrónica y accesorios)	
Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	04 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
<b>México</b>	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00		ó 001-877-269-3383
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Asistencia general	001-800-220-1006

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Noruega (Lysaker)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: <b>00</b>	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/">http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</a>	
Código de país: <b>47</b>	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17575
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
<b>Nueva Zelanda</b>	Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Código de acceso internacional: <b>00</b>	Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Código de país: <b>64</b>	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 0800 446 255
	Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo)	gratuito:0800 443 563
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
<b>Países bajos (Amsterdam)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: <b>00</b>	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
Código de país: <b>31</b>	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
Código de ciudad: <b>20</b>	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de la centralita	020 674 47 50
<b>Países del sureste asiático y del Pacífico</b>	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
<b>Panamá</b>	Asistencia general	001-800-507-0962
<b>Perú</b>	Asistencia general	0800-50-669



<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Polonia (Varsovia)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
<b>Portugal</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldel/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldel/</a>	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Asistencia general	1-800-805-7545
<b>Reino Unido (Bracknell)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Sitio web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código de país: 44	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directa y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención a clientes con cuentas preferentes (500–5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y la educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>República Checa (Praga)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 420	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
	Centralita	22537 2711
<b>República Dominicana</b>	Asistencia general	1-800-148-0530
<b>Singapur (Singapur)</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y electrónica y accesorios)	gratuito: 1800 394 7430
Código de país: 65	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419
<b>St. Kitts y Nevis</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
<b>St. Lucia</b>	Asistencia general	1-800-882-1521
<b>St. Vicente y las Granadinas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
<b>Sudáfrica (Johannesburgo)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Código de país: 27	Gold Queue	011 709 7713
Código de ciudad: 11	Asistencia técnica	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Suecia (Upplands Vasby)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/se/sv/emailldell/">http://support.euro.dell.com/se/sv/emailldell/</a>	
Código de país: 46	Asistencia técnica	08 590 05 199
Código de ciudad: 8	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	20 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
<b>Suiza (Ginebra)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
Código de país: 41	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</a>	
Código de ciudad: 22	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas)	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporaciones)	0844 822 844
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0848 802 202
	Atención al cliente para corporaciones	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
<b>Tailandia</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 0060 07
Código de país: 66	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 0600 09
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas corporativas	gratuito: 1800 006 009
	Ventas de transacciones	gratuito: 1800 006 006

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Taiwán	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 002	Correo electrónico: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Código de país: 886	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y electrónica y accesorios)	gratuito: 00801 86 1011
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 00801 60 1256
	Ventas de transacciones	gratuito: 00801 65 1228
	Ventas corporativas	gratuito: 00801 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

# Índice

## A

- adaptador de red inalámbrica tarjeta PC, 39
- alimentación
  - acondicionadores de línea, 23
  - dispositivos de protección, 23
  - problemas, 59
  - protectores contra sobrevoltajes, 23
  - UPS, 23
- altavoces
  - descripción, 13
  - problemas, 62
  - volumen, 62
- altavoz de tonos bajos
  - descripción, 20
- apagar el equipo, 71
- archivo de ayuda, 9
- asistencia
  - política, 98
  - ponerse en contacto con Dell, 99, 116
- asistencia técnica
  - política, 98
- Asistente para compatibilidad de programas, 57
- audio. Véase *altavoces*
- auriculares Dolby, configurar, 34

## B

- batería
  - advertencia de bajo nivel de carga de la batería, 27
  - almacenar, 28
  - cargar, 27
  - comprobar la carga, 26
  - descripción, 20
  - extraer, 28
  - instalar, 28
  - medidor de cable, 20
  - medidor de carga, 27
  - medidor de energía, 26
  - rendimiento, 25
- batería de celda del espesor de una moneda
  - cambiar, 85
- botón de expulsión de la bandeja de la unidad óptica
  - descripción, 15
- botones de control de medios
  - descripción, 13

## C

- CD
  - usar, 29
- Centro de ayuda y soporte técnico, 10
- comprobar disco, 51
- conector de red
  - descripción, 19
- conector de vídeo
  - descripción, 18
- conector del módem
  - descripción, 19
- conector del monitor DVI
  - descripción, 18
- conector IEEE 1394
  - descripción, 17
  - problemas, 54
- conector para S-vídeo y salida de TV
  - conectar a un televisor, 19
  - descripción, 19
- conectores de audio
  - descripción, 17
- conectores USB
  - descripción, 19
- conexión
  - dispositivo de audio, 31
  - televisión, 31
- conexión a Internet, 21
- configuración de pantalla para un televisor
  - activar en Windows XP, 34
- conflictos
  - incompatibilidades de software y hardware, 70
- conflictos de IRQ, 70

controladores  
acerca de, 66  
cómo identificarlos, 66  
reinstalar, 66

copiar CD  
cómo, 29  
consejos prácticos, 30

copiar DVD  
cómo, 29  
consejos prácticos, 30

cubierta de la bisagra  
descripción, 83  
retirar, 83

cubierta de la minitarjeta PCI  
descripción, 20

## D

Dell  
política de asistencia, 98  
ponerse en contacto, 99, 116  
sitio de asistencia, 10

Dell Diagnostics, 47

dispositivo de audio  
conexión, 31

documentación  
archivo de ayuda, 9  
Diagrama de configuración, 9  
en línea, 10  
Guía de información del  
producto, 9

DVD  
usar, 29

## E

equipo  
especificaciones, 91  
no responde, 56  
rendimiento bajo, 53, 58  
restaurar a un estado operativo  
anterior, 67  
se bloquea, 56-57

escáner  
problemas, 61  
especificaciones, 91  
etiqueta de Microsoft  
Windows, 10  
etiqueta de servicio, 10  
etiquetas  
etiqueta de servicio, 10  
Microsoft Windows, 10

## G

garantía, 9

## I

impresora  
cable, 22  
conectar, 22  
problemas, 61  
USB, 23  
indicador de alimentación  
problemas indicados por, 59  
indicadores de estado del  
dispositivo  
descripción, 12

indicadores luminosos de  
estado del teclado  
descripción, 14  
instrucciones de seguridad, 9  
interfaz de vídeo digital.  
Véase *DVI*

## M

memoria  
extraer, 76  
instalar, 75  
mensajes  
error, 53  
mensajes de error, 53  
Minitarjeta PCI  
instalación, 81  
módem  
instalar, 79  
monitor  
problemas, 64  
Véase *pantalla*

## N

números de teléfono, 116

## P

paneles protectores  
retirar, 41  
tarjeta PC, 39  
pantalla  
descripción, 11-12  
extracción, 86

pantalla. Véase *pantalla*

problemas

- alimentación, 59
- bloqueos, 56
- conector IEEE 1394, 54
- Dell Diagnostics, 47
- el equipo no responde, 56
- el equipo no se inicia, 56
- el equipo se bloquea, 56-57
- el programa no responde, 56
- el programa se bloquea, 56
- escáner, 61
- impresora, 61
- mensajes de error, 53
- pantalla azul, 57
- política de asistencia técnica, 98
- problemas del indicador de alimentación, 59
- programas y compatibilidad de Windows, 57
- red, 58
- rendimiento bajo del equipo, 53, 58
- restaurar a un estado operativo anterior, 67
- software, 56-57
- software espía, 53, 58
- sonido y altavoces, 62
- teclado, 54
- unidad de CD, 50
- unidad de CD-RW, 50
- unidad de disco duro, 51
- unidad de DVD, 50
- unidades, 49
- vídeo y pantalla, 64

programa de configuración del sistema, 97

## R

RAM. Véase *memoria*

ranura de la tarjeta PC

- descripción, 17

ranura para cable de seguridad

- descripción, 16

ranura para la tarjeta Secure Digital

- descripción, 16

red

- problemas, 58

red inalámbrica, 44

Restaurar PC, 67

Restaurar sistema, 67-68

## S

secuencia de inicio, 97

seguro de la pantalla

- descripción, 11

sistema de alimentación ininterrumpida. Ver *UPS*

sistema operativo

- volver a instalar Windows XP, 68

software

- problemas, 57

software espía, 53, 58

solución de problemas

- Centro de ayuda y soporte técnico, 10
- conflictos, 70
- Dell Diagnostics, 47

problemas con el teclado externo, 54

restaurar a un estado operativo anterior, 67

Solucionador de problemas de hardware, 70

Véase *problemas*

Solucionador de problemas de hardware, 70

superficie táctil

- descripción, 13
- personalizar, 38
- usar, 38

## T

tarjeta PC

- adaptador de red inalámbrica, 39
- extendidas, 39
- instalar, 40
- paneles protectores, 39, 41
- ranura, 39
- retirar, 41
- tecnología CardBus, 39
- tipos, 39

tarjetas PC

- extendidas, 39

teclado

- accesos directos, 36
- descripción, 13
- extraer, 84
- numérico, 35
- problemas, 54
- teclado numérico, 35

teclado numérico, 35

tecnología CardBus  
tarjeta PC, 39

tecnología inalámbrica  
Bluetooth  
indicador de estado del  
dispositivo, 14  
instalar, 89

tornillo de bloqueo de la  
unidad óptica  
descripción, 20

TV  
activar configuración de  
pantalla en Windows  
XP, 34  
conexión, 31

## U

unidad de CD  
problemas, 50

unidad de CD-RW  
problemas, 50

unidad de disco duro  
descripción, 20  
devolución a Dell, 75  
problemas, 51  
sustituir, 73

unidad de disco flexible  
conectar a un conector  
USB, 15

unidad de DVD  
problemas, 50

unidad óptica  
descripción, 15

unidades  
problemas, 49  
*Véase unidad de disco duro*

UPS, 23

## V

ventilador  
descripción, 15, 17, 20

vídeo  
problemas, 64

volver a instalar  
Windows XP, 67-68

## W

Windows XP  
activar la configuración de  
pantalla para un  
televisor, 34  
Asistente para compatibilidad  
de programas, 57  
Centro de ayuda y soporte  
técnico, 10  
Desinstalación del controlador  
de dispositivo, 67  
Restaurar sistema, 67-68  
Solucionador de problemas de  
hardware, 70  
volver a instalar, 67-68